

# Der schnellste Weg zu Ihrer Bank

OnlineBanking und TelefonBanking



 Santander



## Jetzt erreichen Sie uns immer und überall.

### Den Weg bestimmen Sie.

Führen Sie Ihr Konto doch einfach online oder per Telefon. Schnell, bequem und völlig unabhängig vom Ort oder von den Öffnungszeiten Ihrer Santander Bank Filiale.

Welchen Zugang Sie wählen, bleibt Ihnen überlassen. Sie entscheiden sich in jedem Fall für einen leistungsstarken Service. Überzeugen Sie sich selbst: Das Banking der Zukunft bietet viele Vorteile.

## Sie haben viele Möglichkeiten.

Mit OnlineBanking und TelefonBanking haben Sie Ihre Bank bei sich zu Hause. Dabei profitieren Sie von einem überaus leistungsstarken und benutzerfreundlichen Angebot. So können Sie alle Banktransaktionen besonders schnell, sicher und preisgünstig abwickeln.

### Sie können jederzeit:

- Ihren Kontostand und die Kontoumsätze abfragen
- Ihren aktuellen Kreditkartensaldo sowie die vorgemerkten Kartenumsätze für Ihre VISA Karten einsehen
- Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen per PostBox im OnlineBanking empfangen
- SEPA-Überweisungen tätigen
- SEPA-Terminüberweisungen erfassen
- SEPA-Daueraufträge einrichten, ändern, aussetzen oder löschen
- Ihr Wertpapierdepot abfragen
- Wertpapiere kaufen, verkaufen oder zeichnen

Nutzen Sie bereits heute das Banking der Zukunft. Kommen Sie in Ihre Filiale, um Ihr Konto für OnlineBanking und TelefonBanking freischalten zu lassen. Das PIN/TAN-Banking können Sie auch ganz bequem online über [www.santanderbank.de](http://www.santanderbank.de) beantragen. Wir freuen uns auf Sie.

# OnlineBanking

## Im Netz der unbegrenzten Möglichkeiten.

OnlineBanking ist für Sie der bequeme Weg, Ihre Banktransaktionen durchzuführen. Darüber hinaus finden Sie auf [www.santanderbank.de](http://www.santanderbank.de) aktuelle Produktangebote und können Konditionen und Preise direkt abfragen. Außerdem profitieren Sie von vielen zusätzlichen Serviceleistungen, wie z. B. der **Filialsuche** mit automatischer Wegbeschreibung und den Möglichkeiten der Online-Kontaktaufnahme. Nutzen Sie auch unsere Online-Produkte zur **BauFinanzierung**, zur **Konto-/Depoteröffnung** oder zum **Antrag eines BestCredits**.

## Via Internet aufs Börsenparkett.

Im Bereich „Wertpapiere & Börse“ finden Sie auf einen Klick alle wichtigen Informationen über die Aktien- und Wertpapiermärkte. Die aktuellen Börsenkurse können Sie jederzeit abrufen. Komfortable Suchoptionen bringen Sie dabei schnell zum richtigen Kurs. Darüber hinaus reicht das breite Serviceangebot vom **Muster-Depot** über die **Kurs-Suche** bis hin zur **Fonds-Suche**. Zusätzlich profitieren Sie von aktuellen News und Expertenmeinungen zum Download und Nachlesen. Der **Market Outlook** informiert Sie über die wichtigsten Trends und Tendenzen.

## Sicherheit wird großgeschrieben.

Beim OnlineBanking stehen Ihnen gleich zwei anerkannte Sicherheitsstandards zur Verfügung: die digitale Signatur über das Chipkarten-Verfahren und das PIN/TAN-Verfahren mit iTAN (Index-TAN) und/oder mTAN (mobileTAN). Denn der Schutz Ihrer Daten vor fremdem Zugriff hat bei uns höchste Priorität. Natürlich können Sie beide Lösungen parallel nutzen. Ihr Vorteil: Sie sind bei Ihren Transaktionen nicht nur bestens abgesichert, sondern auch besonders flexibel.

## Digitale Signatur über Chipkarte – die sichere Lösung für bequemes Homebanking.

Dieses Verfahren basiert auf einer Kombination aus Chipkarte und Lesegerät. Das Lesegerät wird an Ihrem PC installiert. Auf der Chipkarte ist Ihre digitale Unterschrift gespeichert. Mit dieser Unterschrift und Ihrer Persönlichen Identifikationsnummer (PIN) bestätigen Sie bei jeder Transaktion, dass der Auftrag von Ihnen stammt. Ihre persönliche Chipkarte erhalten Sie kostenfrei in Ihrer Santander Bank Filiale. Alles, was Sie zusätzlich benötigen, ist ein HBCI-fähiges Chipkarten-Lesegerät.

## PIN/TAN – die flexible Lösung für sicheres OnlineBanking.

Mit dem PIN/TAN-Verfahren können Sie Ihre Bankgeschäfte bequem und sicher von jedem PC mit Internetzugang aus erledigen. Natürlich kostenlos, jederzeit und überall auf der Welt. Über Ihre PIN legitimieren Sie sich beim Zugang zu Ihrem Konto. Zusätzlich sichern Sie jede Ihrer Transaktionen mit einer iTAN (Index-TAN) oder einer mTAN (mobileTAN) ab. Zum Schutz vor Missbrauch wird bei Nutzung von iTAN immer eine bestimmte iTAN der durchnummerierten Liste angefordert. Bei Verwendung der mTAN erhalten Sie eine auftragsbezogene TAN per SMS. Diese ist nur für den jeweiligen Vorgang verwendbar und nur fünf Minuten lang gültig.

Sind alle iTANs aufgebraucht, bestellen Sie online einfach eine neue iTAN-Liste. Diese wird Ihnen umgehend an Ihre PostBox zugestellt oder per Post zugesandt – ganz wie Sie wünschen. PIN/TAN ist das am häufigsten genutzte Sicherheitsverfahren in Deutschland.



## OnlineBanking – die technischen Mindestvoraussetzungen.

### Chipkarten-Banking:

- **Hardware:** ein HBCI-kompatibler Chipkartenleser, Bildschirmauflösung ab 1024 x 768 px
- **Betriebssystem:** Windows 7, Windows 8.x, Windows 10, Mac OS X ab 10.8
- **Browser:** Internet Explorer oder Mozilla Firefox in der jeweils aktuellsten Version

### PIN/TAN-Banking:

- **Hardware:** Bildschirmauflösung ab 1024 x 768 px
- **Betriebssystem:** Windows 7, Windows 8.x, Windows 10, Mac OS X ab 10.8
- **Browser:** Internet Explorer/Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari in der jeweils aktuellsten Version

### Wir sind für Sie da:



#### Persönlich:

In unseren Santander Bank Filialen durch Ihren Kundenberater



#### Telefonisch:

069 - 203 0307 47

Montag bis Freitag, 10.00 bis 20.00 Uhr,  
Samstag, 10.00 bis 18.00 Uhr



#### Online:

[www.santanderbank.de](http://www.santanderbank.de)

# Ihre Konten immer im Blick: Santander MobileBanking

Auch von unterwegs – mit Ihrem Smartphone oder Tablet – Ihre Konten immer im Blick behalten, das können Sie nun mit unserer App „Santander MobileBanking“. Herunterladen, installieren und mit den vorhandenen Zugangsdaten zum PIN/TAN-Banking direkt anmelden. Für noch mehr Flexibilität und Komfort.

### Vorteile von Santander MobileBanking

- Immer und überall Zugriff auf Ihre Konten
- Verfügbar für Android und iOS
- Keine zusätzlichen Zugangsdaten erforderlich
- Umfangreiche Funktionen:
  - Online-Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen anzeigen
  - Kontensalden und -umsätze abfragen
  - Kreditkartensalden und -umsätze anzeigen
  - Bestehende Terminüberweisungen, Daueraufträge und Überweisungsvorlagen kontrollieren
  - SEPA-Überweisungen durchführen (auch mit Scan-Funktion)
  - Filialen und Geldautomaten finden

### Systemvoraussetzungen

#### Android

- Android 4.0 oder höher
- keine separate App für Tablets

#### iOS

- iOS 7.0 oder höher
- kompatibel mit iPhone, iPad und iPod touch



Santander  
MobileBanking App



# So funktioniert das Santander TelefonBanking.

## TelefonBanking.

### Der direkte Draht zur Santander.

Flexibler Komfort: Ob Sie unterwegs mal eben Ihren aktuellen Kontostand abfragen wollen, telefonisch ein paar eilige Überweisungen tätigen oder eine vielversprechende Wertpapierorder aufgeben möchten – tun Sie es einfach! Überall dort, wo ein Telefon greifbar ist, haben Sie bei der Santander Bank den schnellen, direkten Draht zu Ihrem Konto. Dieser Service macht Sie räumlich und zeitlich ein Stück weit unabhängig, denn er steht Ihnen auch außerhalb der Öffnungszeiten Ihrer Filiale zur Verfügung. Nehmen Sie sich dieses Extra an Freiheit!

### Wir sind für Sie da:



#### Telefonisch:

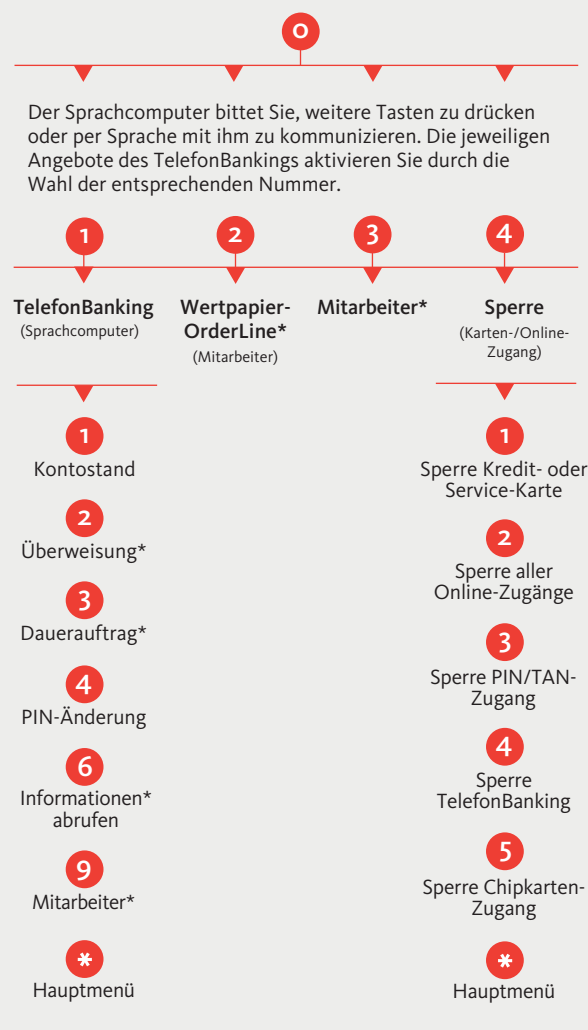
069 - 203 0307 21  
 Hotline TelefonBanking & Wertpapier-  
 OrderLine  
 Montag bis Freitag, 8.00 bis 20.00 Uhr



#### Online:

[www.santanderbank.de](http://www.santanderbank.de)

**Begrüßung durch den Sprachcomputer. Drücken Sie zur Erkennung Ihres Wahlverfahrens die:**



\* Innerhalb der Servicezeiten bei einem Mitarbeiter.

### Gehen Sie auf Nummer sicher.

Natürlich wird auch beim TelefonBanking Sicherheit großgeschrieben. Damit der Sprachcomputer Ihre Zugangsberechtigung erkennt, brauchen Sie zwei Nummern: Ihre Personennummer bzw. Benutzerkennung und Ihre Persönliche Identifikationsnummer (PIN) für das TelefonBanking. Nach Beantragung erhalten Sie Ihre PIN automatisch per Post. Sie werden freigeschaltet, sobald Sie die unterschriebene Empfangsbestätigung an die Santander zurückgesandt haben. Ihre Personennummer/Benutzerkennung finden Sie auf Ihrem Freischaltungsantrag bzw. erfahren Sie von Ihrem Kundenbetreuer.

Wenn Sie mit einem Mitarbeiter telefonieren, fragt er Sie nach drei Ziffern Ihrer PIN. Die drei Ziffern werden vom Computer nach dem Zufallsprinzip ausgewählt. Das dient Ihrer Sicherheit. Nennen Sie darum nie einem Mitarbeiter Ihre komplette fünfstellige PIN.

Bei dreimaliger falscher Eingabe Ihrer PIN wird Ihr TelefonBanking-Zugang sofort gesperrt. Wir senden Ihnen dann automatisch per Post eine neue PIN zu.

### Ton- oder Impulswahl.

Nach der Begrüßung bittet Sie der Sprachcomputer, auf Ihrem Tastentelefon die „o“ zu drücken. So erkennt er, ob Sie ein Telefon mit Tonwahl haben (Sie hören beim Tippen unterschiedlich hohe Töne) oder ein Telefon mit Impulswahl (in diesem Fall muss der Dialog über Sprache erfolgen).



### Unser Service bei Problemen.

Sollte es während unserer Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr) beim Dialog mit dem Computer Schwierigkeiten geben, werden Sie automatisch mit einem unserer Service-Mitarbeiter verbunden.

