

SICHERHEITSTIPPS



für die Nutzung Ihrer Bankkarte
mit PIN

SICHERHEITSTIPPS FÜR DIE NUTZUNG IHRER BANKKARTE MIT PIN AN GELDAUTOMATEN UND AN KASSEN IM HANDEL (POS-TERMINALS)

Auch unberechtigte Personen können mit Ihrer Bankkarte und Ihrer persönlichen Geheimzahl (PIN) auf Ihr Konto zugreifen. Um Missbrauch und Schäden zu vermeiden, beachten Sie die folgenden Regeln:

HALTEN SIE IHRE PIN GEHEIM

Schreiben Sie Ihre PIN nirgendwo auf. Geben Sie diese an niemanden weiter, auch nicht an Familienmitglieder, Bankmitarbeiter oder Polizisten. Keinesfalls dürfen Sie die PIN Ihrer Bankkarte im Internet oder an einem Türöffnersystem eingeben.

ACHTEN SIE AUF AUFFÄLLIGKEITEN

Kommt Ihnen etwas am Gerät oder dessen Umgebung ungewöhnlich oder verdächtig vor, benutzen Sie es nicht oder brechen Sie den Vorgang ab. Informieren Sie die Bank. Lassen Sie die Karte sofort sperren, wenn Sie sie bereits benutzt haben, auch wenn Sie „nur“ die PIN eingegeben haben.

GEBEN SIE DIE PIN NUR VERDECKT EIN

Lassen Sie sich bei der Eingabe am Geldautomaten oder an einer Kasse im Handel nicht über die Schulter schauen. Verdecken Sie bei der PIN-Eingabe das Tastenfeld zum Beispiel mit der freien Hand.

HALTEN SIE ABSTAND

Respektieren Sie den Diskretionsabstand und fordern Sie ihn gegebenenfalls ein. Fühlen Sie sich dennoch bedrängt, brechen Sie den Vorgang ab und wählen Sie ein anderes Gerät.

LASSEN SIE SICH NICHT ABLENKEN

Lassen Sie sich beim Einsatz von Bankkarte und PIN weder ablenken noch von Unbekannten „helfen“. Erscheint Ihnen etwas merkwürdig, brechen Sie den Vorgang ab.

ACHTEN SIE AUF IHRE BANKKARTE

Überlassen Sie Ihre Bankkarte keinem Dritten. Behalten Sie die Bankkarte beim Bezahlen im Auge. Prüfen Sie regelmäßig, ob Sie noch im Besitz Ihrer Karten sind.

SPERREN SIE BEI VERLUST SOFORT IHRE BANKKARTE

Führen Sie die Telefonnummer zur Kartensperre immer mit sich – beispielsweise im Handy gespeichert.

PRÜFEN SIE REGELMÄSSIG IHREN KONTOSTAND

Prüfen Sie Ihre Kontoauszüge regelmäßig in kurzen Abständen. Reklamieren Sie nicht plausible Umsätze umgehend bei Ihrer Bank. Dies gilt in gleichem Maße für Ihre Kreditkartenumsätze bzw. Kreditkartenabrechnungen.

www.bankenverband.de

HERAUSGEBER Bundesverband deutscher Banken
Postfach 040307
10062 Berlin
Telefon (030) 1663-0
Telefax (030) 1663-1399

Berlin, November 2005, 2. Auflage

© BUNDESVERBAND DEUTSCHER BANKEN
Der Bankenverband ist die Interessenvertretung der
privaten Banken in Deutschland.