

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 01/2012

## Inhalt

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Girokonten und Karten                                                                          | 3  |
| 2. Zahlungsverkehr                                                                                | 5  |
| 3. Kreditgeschäft                                                                                 | 10 |
| 4. Wertpapiergeschäft                                                                             | 11 |
| 5. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                    | 15 |
| 6. Sonstiges                                                                                      | 15 |
| <br>                                                                                              |    |
| Allgemeine Informationen zur Santander Bank,<br>Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG | 16 |
| Aussergerichtliche Streitschlichtung                                                              | 16 |

## 1. Girokonten und Karten

| 1.1 | Privatkonten                                                                                                                | Kontoführung und weitere Gebühren                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <b>Grundgebühr Giro4Free</b><br>Voraussetzung ist ein regelmäßiger Geldeingang von mind. € 1.250,00 monatlich. <sup>1</sup> | kostenfrei<br>inklusive kostenfreier Maestro-Card                                                                                                             |
|     | <b>Grundgebühr GiroStar</b><br>Voraussetzung ist ein regelmäßiger Geldeingang von mind. € 1.250,00 monatlich. <sup>1</sup>  | € 5,99 pro Monat<br>inklusive kostenfreier Maestro-Card                                                                                                       |
|     | <b>Grundgebühr GiroBasic</b>                                                                                                | € 7,50 pro Monat<br>inklusive kostenfreier Maestro-Card*<br>*Bonität für eine Maestro-Card vorausgesetzt.<br>Ansonsten Erhalt einer kostenfreien Kundenkarte. |
|     | <b>Grundgebühr GiroStart</b><br>für Schüler, Auszubildende und Studenten bis 30 Jahre <sup>2</sup>                          | kostenfrei<br>inklusive kostenfreier Maestro-Card und VISA VarioCard                                                                                          |

| 1.2 | Geschäftskonten                                                                                                                                                                                                                           | Gebühren   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|     | <b>Grundgebühr BusinessBasic</b><br>Voraussetzung: Geschäftskunden, Freiberufler, Geschäftskunden mit einem hohen Jahresumsatz, Heilberufe, Einzelkaufleute, Vereine und Stiftungen, aktive Freiberufler, Familienunternehmen, Treuhänder | € 4,99     |
|     | Postengebühr beleghaft pro Posten                                                                                                                                                                                                         | € 0,95     |
|     | Postengebühr beleglos pro Posten                                                                                                                                                                                                          | € 0,30     |
|     | Barein-/Auszahlungen                                                                                                                                                                                                                      | € 0,95     |
|     | Scheckeinreichungen Buchungsgebühren                                                                                                                                                                                                      | € 0,95     |
|     | Daueraufträge (Inland, EU-Standard): Einrichtung und Änderung                                                                                                                                                                             | € 3,00     |
|     | <b>Grundgebühr BusinessStar</b><br>Voraussetzung: Geschäftskunden, Freiberufler, Geschäftskunden mit einem hohen Jahresumsatz, Heilberufe, Einzelkaufleute, Vereine und Stiftungen, aktive Freiberufler, Familienunternehmen, Treuhänder  | € 9,99     |
|     | Guthabenverzinsung                                                                                                                                                                                                                        | 0,75% p.a. |
|     | Postengebühr beleghaft pro Posten                                                                                                                                                                                                         | € 0,95     |
|     | Postengebühr beleglos pro Posten                                                                                                                                                                                                          | € 0,10     |
|     | Barein-/Auszahlungen                                                                                                                                                                                                                      | € 0,95     |
|     | Scheckeinreichungen Buchungsgebühren                                                                                                                                                                                                      | € 0,95     |
|     | Daueraufträge (Inland, EU-Standard): Einrichtung und Änderung                                                                                                                                                                             | € 3,00     |

| 1.3 | Privatkonten/Geschäftskonten                                                                                                                | Zinsen                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|     | <b>1.3.1 Privatkonten</b>                                                                                                                   | <b>Zinsen</b>                                            |
|     | Sollzinssatz p.a. (veränderlich)<br>Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Saldo, ohne Berücksichtigung des eingeräumten Limits.     | 12,55 %<br>(€ 500,00 zinsfreie Komfortzone bei GiroStar) |
|     | Sollzinssatz p.a. (veränderlich) für geduldete Überziehung<br>Die Zinssätze gelten jeweils für den Betrag oberhalb des eingeräumten Limits. | 15,98 %                                                  |
|     | <b>1.3.2 Geschäftskonten</b>                                                                                                                | <b>Zinsen</b>                                            |
|     | Sollzinssatz p.a. (veränderlich)<br>Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Saldo, ohne Berücksichtigung des eingeräumten Limits.     | 9,75 %                                                   |
|     | Sollzinssatz p.a. (veränderlich) für geduldete Überziehung<br>Die Zinssätze gelten jeweils für den Betrag oberhalb des eingeräumten Limits. | 14,25 %                                                  |

| 1.4 | Privatkonten                                                                                                                                                  | Kontoauszugsgebühren                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|     | Kontoauszug in der vereinbarten Art und Häufigkeit                                                                                                            | in Kontoführungsentgelt enthalten                             |
|     | Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)                                                                                                                      | kostenfrei                                                    |
|     | Bereitstellung und gegebenenfalls Versand des Kontoauszuges auf Kundenwunsch über die vereinbarte Art und Häufigkeit hinaus in Form von: Tages-, Monatsauszug | Porto                                                         |
|     | Zusendung der gesammelten Abholerpost auf Kundenwunsch                                                                                                        | Porto                                                         |
|     | Kontoauszugsduplikate/Nachdruckauftrag                                                                                                                        | < 60 Tage: € 5,00<br>> 60 Tage: € 11,00<br>> 90 Tage: € 20,00 |

<sup>1</sup>Positive Bonität und Schufaauskunft sowie Einreichung der letzten drei Einkommensnachweise.  
<sup>2</sup>Positive Schufaauskunft vorausgesetzt.

|                                                          |                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.5                                                      | <b>Karten</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                              |
|                                                          | <b>1.5.1 Zahlungsverkehr/Internetbanking und Ordering mit Chipkarte</b>                                                                                    | <b>Entgelt</b>                                                                                                               |
|                                                          | Ausgabe einer Ersatz-Chipkarte, soweit durch den Kunden zu vertreten                                                                                       | € 15,00                                                                                                                      |
|                                                          | <b>1.5.2 Zahlungskarten</b>                                                                                                                                | <b>Gebühren</b>                                                                                                              |
|                                                          | Kundenkarte                                                                                                                                                | € 5,50 (jährlich)                                                                                                            |
|                                                          | Maestro-Card ohne Geldkartenfunktion                                                                                                                       | € 5,50 (jährlich)<br>im Zusammenhang mit dem Giro4Free Konto, dem GiroStar Konto, dem GiroStart und dem GiroBasic kostenfrei |
|                                                          | Maestro-Card mit Geldkartenfunktion                                                                                                                        | € 5,50 (jährlich)                                                                                                            |
|                                                          | Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte, soweit durch den Kunden zu vertreten               | € 5,50                                                                                                                       |
|                                                          | Einsatz der Maestro-Card an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen<br>– in EUR innerhalb der EWR <sup>3</sup><br>– für sonstige Verfügungen | kostenfrei<br>1% vom Verfügungsbetrag <sup>4</sup> , mind. € 1,00                                                            |
| GeldKarte laden an Geldautomaten fremder Kreditinstitute | € 1,02                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |

| <b>1.5.3 Kreditkarten</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |                                                        |                                                                           |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Produkt                                                                                                              | Jahresgebühr Hauptkarte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Jahresgebühr Zusatzkarte                                                                                                                                           | Sollzinssatz p.a. (veränderlich + nur bei Teilzahlung) | Effektiver Jahreszins (nur bei Teilzahlung)                               | Gebühr für Auslandseinsatz entfällt bei Einsatz in EURO innerhalb der EWR <sup>3</sup> |
| MasterCard                                                                                                           | € 20,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | € 16,00                                                                                                                                                            | –                                                      | –                                                                         | 1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>4</sup>                                               |
| MasterCard Gold                                                                                                      | € 70,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | € 50,00                                                                                                                                                            | –                                                      | –                                                                         | 1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>4</sup>                                               |
| VISA VarioCard und VISA YourCard                                                                                     | € 25,00*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 20,00*                                                                                                                                                           | 13,95 %                                                | 14,88 %                                                                   | 1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>4</sup>                                               |
|                                                                                                                      | *Umsatzabhängige Jahresgebühr. Ab einem Einkaufsumsatz in Höhe von € 2.000,00 pro Gültigkeitsjahr werden die Jahresgebühren für Haupt- und Zusatzkarten erstattet. Die Jahresgebühren der Karten, Bargeldverfügungen, Zinsen, Guthabenauf- und -abbauten auf dem Kreditkartenkonto und sonstige Kartennutzungsentgelte gelten <u>nicht</u> als Umsätze. |                                                                                                                                                                    |                                                        |                                                                           |                                                                                        |
| VISA VarioStar Card (nur in Zusammenhang mit dem GiroStar Konto erhältlich)                                          | € 50,00*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 50,00*                                                                                                                                                           | 13,95 %                                                | 14,88 %                                                                   | 1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>4</sup>                                               |
|                                                                                                                      | *Umsatzabhängige Jahresgebühr. Ab einem Einkaufsumsatz in Höhe von € 4.000,00 pro Gültigkeitsjahr werden die Jahresgebühren für Haupt- und Zusatzkarten erstattet. Die Jahresgebühren der Karten, Bargeldverfügungen, Zinsen, Guthabenauf- und -abbauten auf dem Kreditkartenkonto und sonstige Kartennutzungsentgelte gelten <u>nicht</u> als Umsätze. |                                                                                                                                                                    |                                                        |                                                                           |                                                                                        |
| VISA Card                                                                                                            | € 12,00*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 12,00*                                                                                                                                                           | –                                                      | –                                                                         | 1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>4</sup>                                               |
|                                                                                                                      | *Umsatzabhängige Jahresgebühr. Entfällt ab einem Umsatz in Höhe von € 750,00 pro Gültigkeitsjahr. Die Jahresgebühr der Karte sowie Verfügungen an Geldautomaten der Santander Bank in Deutschland gelten <u>nicht</u> als Umsätze.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |                                                        |                                                                           |                                                                                        |
| <b>Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/Beleges (soweit durch den Kunden zu vertreten)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte* (soweit durch den Kunden zu vertreten)</b><br>*Kein Angebot für VISA Card |                                                        | <b>PIN-Neuberechnung pro Karte (soweit durch den Kunden zu vertreten)</b> |                                                                                        |
| € 10,00                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | € 20,00                                                                                                                                                            |                                                        | € 5,00                                                                    |                                                                                        |

|                                                                                                                                                                            |                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>1.5.4 Ausführungsfristen Zahlungskarten</b>                                                                                                                             |                                                                |
| Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht: |                                                                |
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR <sup>3</sup> )                                                                                   | max. 3 Geschäftstage.<br>Ab dem 01.01.2012 max. 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>3</sup> in anderen EWR-Währungen als Euro                                                                                           | max. 3 Geschäftstage.<br>Ab dem 01.01.2012 max. 1 Geschäftstag |
| Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>3</sup>                                                                                                                             | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.                  |

<sup>3</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>4</sup>Hinweis: Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel 5 des Verzeichnisses.

## 2. Zahlungsverkehr

| 2.1 Entgelte für Barauszahlungen an eigene Kunden am Schalter |                                                             |     |                                                                        |     |                                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------|
| Auszahlung                                                    | eines anderen Zahlungsdienstleisters in EWR <sup>5</sup> in |     | eines anderen Zahlungsdienstleisters außerhalb des EWR <sup>5</sup> in |     |                                   |
|                                                               | mit                                                         | EUR | anderer Währung                                                        | EUR | anderer Währung                   |
| Kundenkarte                                                   | entfällt                                                    |     | entfällt                                                               |     | entfällt                          |
| Maestro-Card                                                  | entfällt                                                    |     | entfällt                                                               |     | entfällt                          |
| MasterCard/<br>MasterCard Gold                                | 3,50 %, mind. € 5,50                                        |     | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>                                      |     | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup> |
| VISA Card,<br>VISA VarioCard und<br>VISA YourCard             | 3,50 %, mind. € 5,50                                        |     | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>                                      |     | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup> |
| VISA VarioStar Card                                           | € -, -                                                      |     | € -, - <sup>6</sup>                                                    |     | € -, - <sup>6</sup>               |

| 2.2 Entgelte für Barauszahlungen an eigene Kunden am Geldautomaten |                      |                                                             |                                                                                                                                                  |                                       |                                                                        |                                   |                                   |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Auszahlung                                                         | der Santander Bank   | eines anderen Zahlungsdienstleisters in EWR <sup>5</sup> in |                                                                                                                                                  |                                       | eines anderen Zahlungsdienstleisters außerhalb des EWR <sup>5</sup> in |                                   |                                   |
|                                                                    |                      | mit                                                         | EUR<br>Für den Fall, dass der GA-betreibende Zahlungsdienstleister ein unmittelbares Kundenentgelt <sup>7</sup> erhebt, berechnen wir zusätzlich | Kein direktes Kundenentgelt berechnet | anderer Währung                                                        | EUR                               | anderer Währung                   |
| Kundenkarte                                                        | € -, -               | € -, -                                                      | € 5,50 <sup>8</sup>                                                                                                                              |                                       | entfällt                                                               | entfällt                          | entfällt                          |
| Maestro-Card                                                       | € -, -               | € -, -                                                      | € 5,50 <sup>8</sup>                                                                                                                              | € 5,00                                | € 5,00                                                                 | € 5,00                            | € 5,00                            |
| MasterCard/<br>MasterCard Gold                                     | 3,50 %, mind. € 5,50 | entfällt                                                    | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>                                                                                                                | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>     | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>                                      | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup> | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup> |
| VISA Card,<br>VISA VarioCard und<br>VISA YourCard                  | € -, -               | entfällt                                                    | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>                                                                                                                | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>     | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup>                                      | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup> | 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>6</sup> |
| VISA VarioStar Card                                                | € -, -               | entfällt                                                    | € -, - <sup>6</sup>                                                                                                                              | € -, - <sup>6</sup>                   | € -, - <sup>6</sup>                                                    | € -, - <sup>6</sup>               | € -, - <sup>6</sup>               |

| 2.3 Bareinzahlung zugunsten Dritter                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| auf alle Konten bei der Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank | kostenfrei |
| auf Konten bei anderen Kreditinstituten                                                | € 10,00    |

<sup>5</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>6</sup>Bei Verfügungen in Fremdwährungen bzw. in Euro außerhalb der EU- und EWR-Staaten wird das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,65 % vom Umsatz zusammen mit dem in Euro umgerechneten Verfügungsbetrag eingezogen. Bei Verfügungen in Euro innerhalb der EU- und EWR-Staaten entfällt dieses. Einige Automatenbetreiber im Ausland erheben hinweispflichtige Eigengebühren, die selbst zu tragen sind.

<sup>7</sup>Die Höhe des direkten Entgeltes, das der GA-betreibende Zahlungsdienstleister gegenüber dem Kunden erhebt, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrages vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.

<sup>8</sup> Bei Mitgliedsinstituten des Cash Pools ist die Verfügung am Geldautomaten kostenfrei.

| 2.4 Reisezahlungsmittel |                                                                                                                       | Gebühren                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reiseschecks            | Verkauf von Reiseschecks inkl. direkter Zustellung per Kurier                                                         | 1,25 %, mind. € 8,00                                                                       |
|                         | Barauszahlung von Reiseschecks<br>Euro und Fremdwährungsreiseschecks                                                  | 1,25 %, mind. € 6,40                                                                       |
|                         | Rücknahme von Reiseschecks für Kunden der Santander Bank<br>Euro-Reiseschecks<br>Fremdwährungsreiseschecks pro Scheck | kostenfrei<br>€ 1,10                                                                       |
| Verkauf von Sorten      | an Kunden der Santander Bank                                                                                          | € 1,80<br>Versandspesenanteil pro bestellte Sortenart,<br>sofern der Sortenwert < € 250,00 |
|                         | an Nichtkunden                                                                                                        | € 3,50 pro Posten                                                                          |
| Ankauf von Sorten       | von Kunden der Santander Bank                                                                                         | kostenfrei                                                                                 |
|                         | von Nichtkunden                                                                                                       | € 3,50 pro Posten                                                                          |
|                         | Inkasso von Sorten/ Banknoten                                                                                         | € 4,00 pro Posten                                                                          |
|                         | Inkasso von außer Kurs gesetzten Banknoten                                                                            | 7,5 % vom Gegenwert,<br>mind. € 5,00                                                       |
|                         | Inkasso von Münzen und Goldbarren                                                                                     | € 1,00 pro Stück, mind. € 4,00                                                             |

| 2.5 Überweisungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>9</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>10</sup></b>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2.5.1.1 Überweisungsaufträge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Beleglose <sup>11</sup> Aufträge                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank; für Electronic-Banking-Aufträge gilt die separat getroffene Vereinbarung                                                                                                                                                                                                       |
| Beleghafte Aufträge                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spätestens jedoch mit Schalterschluss der jeweiligen Filiale                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ausführungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsauftrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Überweisungsaufträge in Euro</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Belegloser Überweisungsauftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                   | max. 3 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 max. 1 Geschäftstag                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Beleghafter Überweisungsauftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                  | max. 4 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 max. 2 Geschäftstage                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SEPA-Überweisungsauftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                         | max. 2 Geschäftstage. Ab dem 01.01.2012 max. 1 Geschäftstag                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Voraussetzungen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| – Der Überweisende hat die IBAN <sup>12</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC <sup>13</sup> des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben.                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| – Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Belegloser Überweisungsauftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                   | max. 4 Geschäftstage                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Beleghafter Überweisungsauftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                  | max. 4 Geschäftstage                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hinweis:</b> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist (siehe Kapitel 1.1).                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Überweisung in der Kontowährung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. (SHARE = Entgeltteilung) Eine abweichende Vereinbarung zur Entgeltregelung ist nicht möglich.<br>Der Zahler trägt folgende Entgelte: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Überweisungsformat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Entgelt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Inlandsüberweisung                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Das Entgelt für eine Inlandsüberweisung ist bereits mit dem Gesamtpreis des einzelnen Kontopaketes abgegolten, mit Ausnahme der unter <b>Sonstige Entgelte</b> genannten Positionen. Bei Geschäftskonten wird lediglich das vereinbarte Buchungspostenentgelt belastet.                                              |
| EU-Standard bis € 50.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Es gilt der Preis für eine Inlandsüberweisung in Euro, wenn der Überweisende die IBAN <sup>12</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC <sup>13</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt und das Formular „EU-Standardüberweisung“ nutzt bzw. den Auftrag im EU-Standard-Format (ISO 13616) einreicht. |

<sup>9</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>10</sup>Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>11</sup>Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>12</sup>International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>13</sup>Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEPA                                                                              | Es gilt der Preis für eine Inlandsüberweisung in Euro, wenn der Überweisende die IBAN <sup>14</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC <sup>15</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt und das Formular „Euro-Überweisung“ nutzt bzw. den Auftrag im SEPA-Format (ISO 20022) einreicht. |                       |                                                                                                           |
| Auslandsüberweisung in Euro oder einer anderen EWR-Währung                        | bis € 100,00 STP-fähig <sup>16</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                    | € 6,00                |                                                                                                           |
|                                                                                   | ab € 100,01 STP-fähig <sup>16</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,50 %, mind. € 12,00 |                                                                                                           |
| <b>Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                           |
| <b>Entgeltpflichtiger</b>                                                         | Es gilt Entgeltteilung (SHARE = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.                                                                                                                  |                       |                                                                                                           |
| Folgende abweichende Vereinbarung ist möglich:                                    | OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte.                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                                           |
| <b>Höhe der Entgelte</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                           |
| <b>Überweisungsformat</b>                                                         | <b>Entgeltvereinbarung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |                                                                                                           |
|                                                                                   | <b>SHARE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       | <b>OUR</b>                                                                                                |
| Auslandsüberweisung                                                               | bis € 100,00 STP-fähig <sup>16</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                    | € 6,00                | Entgelt für eine SHARE-Überweisung zzgl. folgender Fremdbankentgelte: 1,00 %, mind. € 25,00, max. € 75,00 |
|                                                                                   | ab € 100,01 STP-fähig <sup>16</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,50 %, mind. € 12,00 |                                                                                                           |
| <b>Sonstige Entgelte</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                           |
| Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       | € 28,00                                                                                                   |
| Zahlung per Bankscheck                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       | zzgl. € 10,00                                                                                             |
| Überweisung nach Bareinzahlung                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       | zzgl. € 28,00                                                                                             |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       | € 13,00 pro Auftrag                                                                                       |
| Eilüberweisung                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       | zzgl. € 15,00 pro Auftrag<br>(kein Angebot für Zahlungen im SEPA bzw. EU-Standard-Format)                 |
| Dauerauftrag-Geschäftskonten Einrichtung/Änderung                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       | € 3,00                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|
| <b>2.5.1.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |  |
| <b>Hinweis:</b> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist (siehe Kapitel 1.1).      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |  |
| <b>Entgeltpflichtiger</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |  |
| Zahlungseingänge in der Kontowährung werden mit der Entgeltregelung SHARE (Entgeltteilung) ausgeführt. Bei einem Überweisungseingang werden folgende Entgelte berechnet:                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |  |
| <b>Überweisungsformat</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Entgelt</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |  |
| Inlandsüberweisung                                                                                                                                                                                                              | Die Entgelte sind bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten, mit Ausnahme der unter <b>Sonstige Entgelte</b> genannten Positionen. Bei Geschäftskonten wird lediglich das vereinbarte Buchungspostenentgelt belastet.                              |                      |  |
| EU-Standard bis € 50.000,00                                                                                                                                                                                                     | Es gilt der Preis für eine Inlandsüberweisung in Euro, wenn der Überweisende die IBAN <sup>14</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC <sup>15</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt, keine Sonderweisung erteilt und die Entgeltregelung SHARE lautet. |                      |  |
| SEPA                                                                                                                                                                                                                            | Es gilt der Preis für eine Inlandsüberweisung in Euro, wenn der Überweisende die IBAN <sup>14</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC <sup>15</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt, keine Sonderweisung erteilt und die Entgeltregelung SHARE lautet. |                      |  |
| Auslandsüberweisung                                                                                                                                                                                                             | bis € 25,00                                                                                                                                                                                                                                                               | € 0,00               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                 | bis € 2.500,00                                                                                                                                                                                                                                                            | € 5,50               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                 | bis € 12.500,00                                                                                                                                                                                                                                                           | € 7,50               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                 | ab € 12.500,00                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,00 %, max. € 90,00 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                 | Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50                                                                                                                                                                                                                    |                      |  |
| <b>Hinweis:</b> Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen. |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |  |

<sup>14</sup>International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>15</sup>Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

<sup>16</sup>Bei einem nicht STP-fähigen Überweisungsauftrag werden zzgl. zum Santander-Entgelt € 10,00 belastet. Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>2.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>17</sup> (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>18</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>19</sup>)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>2.5.2.1 Überweisungsaufträge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| Beleglose <sup>20</sup> Aufträge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank; für Electronic-Banking-Aufträge gilt die separat getroffene Vereinbarung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| Beleg hafte Aufträge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spätestens jedoch mit Schalterschluss der jeweiligen Filiale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| <b>Ausführungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt</li> <li>- Überweisungen in die Schweiz werden binnen zwei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers bewirkt, wenn</li> <li>- die Überweisung auf Euro lautet,</li> <li>- keine OUR- oder BEN-Weisung vorliegt,</li> <li>- der Überweisende seine Adressdaten angegeben hat,</li> <li>- der Überweisende die IBAN<sup>21</sup> des Zahlungsempfängers und BIC<sup>22</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angegeben hat und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren<sup>23</sup> teilnimmt.</li> </ul> <p>Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die nach Nr. 3.1 der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Angaben vorliegen und</li> <li>- ein zur Ausführung der Überweisung ausreichendes Guthaben vorhanden oder ein ausreichender Kredit eingeräumt ist.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>Entgeltpflichtiger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Der Überweisende trägt alle Entgelte (= <b>OUR-Überweisung</b> ), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| Folgende abweichende Vereinbarungen sind möglich:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>SHARE-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| <b>BEN-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (nicht möglich bei Überweisungen unterhalb von € 50,00 oder Gegenwert in Euro)<br>Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte<br>(das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |
| <b>Hinweis:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bei der Entgeltweisung SHARE können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.</li> <li>- Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.</li> </ul> |                          |
| <b>Höhe der Entgelte SHARE-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| <b>Überweisungsbetrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Art des Auftrages</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Santander-Entgelt</b> |
| Bis € 100,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | STP-fähig <sup>24</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | € 6,00                   |
| Ab € 100,01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | STP-fähig <sup>24</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,50 %, mind. € 12,00    |
| <b>OUR-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
| <b>Sonstige Entgelte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | € 28,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| Zahlung per Bankscheck                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zzgl. € 10,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| Überweisung nach Bareinzahlung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | zzgl. € 28,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | € 13,00 pro Auftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| Eilüberweisung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | zzgl. € 15,00 pro Auftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |

<sup>17</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>18</sup> z. B. US-Dollar.

<sup>19</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>20</sup> Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>21</sup> International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>22</sup> Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

<sup>23</sup> Die Bank nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil, wonach die Überweisungsausführungsfrist maximal zwei Bankgeschäftstage beträgt. SEPA steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Die angegebene Ausführungsfrist setzt aber voraus, dass auch das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Bank auf Nachfrage.

<sup>24</sup> Bei einem nicht STP-fähigen Überweisungsauftrag werden zzgl. zum Santander-Entgelt € 10,00 belastet.  
Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.5.2.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR<sup>25</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>26</sup>) sowie Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>27</sup>)</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Entgeltpflichtiger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. |
| Folgende Vereinbarungen sind möglich:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |
| <b>OUR-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Überweisender trägt alle Entgelte.                                                                                                                                                                |
| <b>SHARE-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.                                                                                                    |
| <b>BEN-Überweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte.                                                                                                                                                            |
| <b>Hinweis:</b> - Bei einer <b>SHARE-Überweisung</b> können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.<br>- Bei einer <b>BEN-Überweisung</b> können bereits von jedem der vorgeschalteten (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein. |                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Höhe der Entgelte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |
| Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Bank folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Überweisungsbetrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Santander-Entgelt</b>                                                                                                                                                                          |
| bis € 25,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | € 0,00                                                                                                                                                                                            |
| bis € 2.500,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 5,50                                                                                                                                                                                            |
| bis € 12.500,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | € 7,50                                                                                                                                                                                            |
| ab € 12.500,01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,00 ‰, max. € 90,00                                                                                                                                                                              |
| Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hinweis:</b> Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>2.6 Zahlungen aus Lastschriften</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |        |
| <b>2.6.1 Entgelte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
| <b>Abbuchungsauftragslastschrift</b><br>Vormerkung eines Abbuchungsauftrages pro Halbjahr (nur bei Santander Bank Filialen)                                                                                                                                                                         | € 4,00 |
| <b>2.6.2 Ausführungsfristen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
| <b>Abbuchungsauftragslastschrift, SEPA-Basislastschrift</b><br>Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. 3 Geschäftstagen, ab dem 01.01.2012 innerhalb von max. 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. |        |

|                                                                                     |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.7 Scheckverkehr</b>                                                            |                                                                                          |
| <b>2.8.1 Scheckverkehr im Inland</b>                                                | <b>Entgelte</b>                                                                          |
| Vormerkung einer Schecksperre (bis zu 12 Monaten)                                   |                                                                                          |
| bis zu 5 Schecks                                                                    | € 15,00                                                                                  |
| mehr als 5 Schecks                                                                  | € 30,00                                                                                  |
| Bereitstellung eines Bundesbank-Verrechnungsschecks                                 | € 35,00                                                                                  |
| ISE-Scheck (> € 6.000,00)<br>Imagegestützter Scheckeinzug; Schecksumme > € 6.000,00 | Pro eingereichten bzw. eingelösten Scheck € 0,30<br>(soweit nicht abweichend vereinbart) |

<sup>25</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>26</sup> z. B. US-Dollar.

<sup>27</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen).

| 2.7.2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entgelte                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Scheckzahlungen in das Ausland<sup>28</sup></b><br>Per Scheck in EUR oder Fremdwährung<br>- bis € 250,00<br>- ab € 250,01                                                                                                                                                                                                      | € 10,00<br>1,50 %, mind. € 15,00, max. € 250,00<br>Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50                                                                                                                                                          |
| <b>Scheckzahlungen aus dem Ausland<sup>28</sup></b><br>Per Scheck in EUR oder Fremdwährung (Gutschrifts-E.v.)<br>- bis € 20,00<br>- ab € 20,01 bis € 250,00<br>- ab € 250,01                                                                                                                                                      | kostenfrei<br>€ 10,00*<br>1,50 %, mind. € 15,00, max. € 250,00*<br>Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50<br>*Zzgl. Porto 2,00 € und ggf. fremde Bankspesen                                                                                        |
| <b>Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.)</b><br>- in EUR oder Fremdwährung                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,50 %, mind. € 20,00, max. € 250,00*<br>Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50<br>*Zzgl. Porto 3,50 € und ggf. fremde Bankspesen. Extrakosten wie Kurierdienst, Reklamationen, Telefon/Fax usw. sowie fremde Bankspesen werden separat berechnet. |
| <b>Hinweise:</b> - Drittlandswahrungen, z. B. USD-Schecks zahlbar in Frankreich, werden nur n. E. gutgeschrieben.<br>- Für EUR-Schecks zahlbar außerhalb EWWU fallen i. d. R. fremde Spesen an.<br>- Schecks, für die kein E. v.-Abkommen besteht bzw. Schecks zahlbar in exotischen Ländern werden nur n. E. gutgeschrieben. |                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 2.7.3 Wertstellungen                                                           |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Scheckeinreichungen</b><br>Eigenes Kreditinstitut<br>Andere Kreditinstitute | Buchungstag<br>Buchungstag + 1 Bankarbeitstag (Inlandsscheck)<br>Buchungstag + 5 Bankarbeitstage (Auslandsscheck) |
| <b>Scheckbelastungen</b>                                                       | Buchungstag                                                                                                       |

### 3. Kreditgeschäft

| 3.1 | Produkt                                                                                                               | Laufzeit     | Effektiver Jahreszins |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
|     | <b>Santander SofortKredit</b> (Einschließlich Bearbeitungsentgelt)<br>Fester Zinssatz, von € 2.000,00 bis € 50.000,00 | 12-96 Monate | *bonitatsabhangig   |
|     |                                                                                                                       | 12 Monate    | ab 5,99 %*            |
|     |                                                                                                                       | 36 Monate    | ab 6,98 %*            |
|     |                                                                                                                       | 60 Monate    | ab 7,99 %*            |

| 3.2 | Produkt | Gebühren |                            |                      |                       |
|-----|---------|-----------|----------------------------|----------------------|-----------------------|
|     | Avale   |           | <b>Bearbeitungsentgelt</b> | <b>Avalprovision</b> | <b>Änderung</b>      |
|     |         | Inland    | € 30,00                    | 3 % p.a.             | € 30,00 pro Änderung |

| 3.3 | Sicherheitenbearbeitung           |                      |
|-----|-----------------------------------|----------------------|
|     | <b>Austausch von Sicherheiten</b> | Gebühr nach Aufwand |

<sup>28</sup> Sofern gemäß Auftrag der Preis nicht vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

## 4. Wertpapiergeschäft

|     |                                                                                                                   |                     |                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)                      |                     |                                                                               |
|     | 4.1.1 An- und Verkauf                                                                                             |                     |                                                                               |
|     | <b>A) Transaktionsentgelt</b>                                                                                     |                     |                                                                               |
|     | An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse/Direkthandel, z.B. Aktien/Optionsscheine/Zertifikate/Anleihen/Renten |                     |                                                                               |
|     | <b>Santander StarDepot</b>                                                                                        |                     |                                                                               |
|     | <b>Auftragserteilung</b>                                                                                          | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>                                                             |
|     |                                                                                                                   |                     | <b>Höchstens</b>                                                              |
|     | Filiale/Telefon                                                                                                   | 0,50 %              | € 30,00                                                                       |
|     | Internet (www.santanderbank.de)                                                                                   | 0,50 %              | € 300,00                                                                      |
|     | <b>Santander EasyDepot</b>                                                                                        |                     |                                                                               |
|     | <b>Auftragserteilung</b>                                                                                          | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>                                                             |
|     |                                                                                                                   |                     | <b>Höchstens</b>                                                              |
|     | Filiale/Telefon                                                                                                   | 1,00 %              | € 30,00                                                                       |
|     | Internet (www.santanderbank.de)                                                                                   | 1,00 %              | € 300,00                                                                      |
|     | <b>Investmentfonds, wenn die Bank beim Kauf eine Bonifikation erhält</b>                                          |                     |                                                                               |
|     | <b>Santander StarDepot</b>                                                                                        |                     |                                                                               |
|     | <b>Auftragserteilung</b>                                                                                          | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>                                                             |
|     |                                                                                                                   |                     | <b>Höchstens</b>                                                              |
|     | Filiale/Telefon                                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 0,75 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 30,00                                                                       |
|     | Internet (www.santanderbank.de)                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 0,75 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 15,00                                                                       |
|     |                                                                                                                   |                     | € 300,00                                                                      |
|     | <b>Santander EasyDepot</b>                                                                                        |                     |                                                                               |
|     | <b>Auftragserteilung</b>                                                                                          | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>                                                             |
|     |                                                                                                                   |                     | <b>Höchstens</b>                                                              |
|     | Filiale/Telefon                                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | Nettoabrechnung zum Ausgabepreis                                              |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 1,50 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 30,00                                                                       |
|     | Internet (www.santanderbank.de)                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | Nettoabrechnung zum Ausgabepreis                                              |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 1,50 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 15,00                                                                       |
|     |                                                                                                                   |                     | € 300,00                                                                      |
|     | <b>Investmentfonds, wenn die Bank beim Kauf keine Bonifikation erhält</b>                                         |                     |                                                                               |
|     | <b>Santander StarDepot</b>                                                                                        |                     |                                                                               |
|     | <b>Auftragserteilung</b>                                                                                          | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>                                                             |
|     |                                                                                                                   |                     | <b>Höchstens</b>                                                              |
|     | Filiale/Telefon                                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | 0,75 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 0,75 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 30,00                                                                       |
|     |                                                                                                                   |                     | € 300,00                                                                      |
|     | Internet (www.santanderbank.de)                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | 0,75 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 0,75 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 15,00                                                                       |
|     |                                                                                                                   |                     | € 300,00                                                                      |
|     | <b>Santander EasyDepot</b>                                                                                        |                     |                                                                               |
|     | <b>Auftragserteilung</b>                                                                                          | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>                                                             |
|     |                                                                                                                   |                     | <b>Höchstens</b>                                                              |
|     | Filiale/Telefon                                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | 1,50 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 1,50 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 30,00                                                                       |
|     |                                                                                                                   |                     | € 300,00                                                                      |
|     | Internet (www.santanderbank.de)                                                                                   |                     |                                                                               |
|     |                                                                                                                   | Kauf                | 1,50 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   | Verkauf             | 1,50 %                                                                        |
|     |                                                                                                                   |                     | € 15,00                                                                       |
|     |                                                                                                                   |                     | € 300,00                                                                      |

|                                                               |                     |                      |                  |
|---------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| <b>Ausführungsentgelte</b>                                    |                     |                      |                  |
| <b>Santander StarDepot und Santander EasyDepot</b>            |                     |                      |                  |
| <b>Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen</b> |                     | <b>je Abrechnung</b> |                  |
| Filiale/Telefon                                               |                     | € 3,00               |                  |
| Internet (www.santanderbank.de)                               |                     | € 3,00               |                  |
| <b>Bezugsrechte/Teilrechte</b>                                |                     |                      |                  |
| <b>Santander StarDepot</b>                                    |                     |                      |                  |
| <b>Auftragserteilung</b>                                      | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>    | <b>Höchstens</b> |
| Kurswert bis € 20,00                                          | kostenfrei          |                      |                  |
| Kurswert ab € 20,01                                           | 0,50 %              | € 2,90               | € 29,00          |
| <b>Santander EasyDepot</b>                                    |                     |                      |                  |
| <b>Auftragserteilung</b>                                      | <b>vom Kurswert</b> | <b>Mindestens</b>    | <b>Höchstens</b> |
| Kurswert bis € 10,00                                          | kostenfrei          |                      |                  |
| Kurswert ab € 10,01                                           | 1,00 %              | € 4,90               | € 49,00          |

#### Beispiele für Ausführungsentgelte

| Geschäftsart              | Depot | Kauf/Verkauf        |                     |                  |             |                 |
|---------------------------|-------|---------------------|---------------------|------------------|-------------|-----------------|
|                           |       | StarDepot           | EasyDepot           | StarDepot        | StarDepot   | EasyDepot       |
| Wertpapierart             |       | Aktie im Dax®-Index | Aktie im Dax®-Index | Rentenwert       | Zertifikat  | Investmentfonds |
| Beispiel                  |       | Daimler AG          | Daimler AG          | Bundesobligation | RBS Floater | DWS Deutschland |
| Börsenplatz               |       | Xetra               | Tradegate           | Düsseldorf       | Stuttgart   | Hamburg         |
| Nominal EUR/Stück         |       | 300                 | 100                 | 10.000,00        | 5.000,00    | 100             |
| Ausführungskurs           | EUR   | 37,00               | 37,00               | 109,00           | 99,00       | 96,00           |
| Kurswert                  | EUR   | 11.100,00           | 3.700,00            | 10.900,00        | 4.950,00    | 9.600,00        |
| Stückzinsen               | EUR   |                     |                     | 200,00           |             |                 |
| Provision                 | EUR   | 55,50               | 37,00               | 54,50            | 30,00*      | 96,00           |
| Eigene Spesen             | EUR   | 3,00                | 3,00                | 3,00             | 3,00        | 3,00            |
| Fremde Spesen             | EUR   | 0,43                |                     |                  |             |                 |
| Courtage                  | EUR   |                     |                     | 7,50             |             | 7,68            |
| Fremde Auslagen           | EUR   |                     |                     |                  |             |                 |
| Eigene Auslagen           | EUR   |                     |                     |                  |             |                 |
| Ggf. Limit Entgelt**      | EUR   |                     | 6,00                |                  |             |                 |
| Abwicklungskosten Börse   | EUR   |                     | 0,26                | 0,07             | 0,07        | 0,07            |
| Umschreibeb. Namensaktien | EUR   |                     |                     |                  |             |                 |
| Transaktionsentgelt       | EUR   | 0,71                |                     | 1,30             | 5,89        | 2,86            |
| Lieferentgelt             | EUR   | 0,26                |                     |                  |             |                 |
| Brokercourtage            | EUR   |                     |                     |                  |             |                 |
| Mehrwertsteuer            | EUR   |                     |                     |                  |             |                 |
| Kurswert inkl. Entgelte   | EUR   | 11.159,90           | 3.746,26            | 11.166,37        | 4.988,96    | 9.709,61        |

\*Mindestentgelt

\*\*Bei Erteilung einer limitierten Order, wenn diese nicht am ersten Tag ausgeführt wird.

## B) Teilausführungen

Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Gebührenabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestgebühren und Ausführungsentgelt. Ab der zweiten Teilausführung wird nur die prozentuale Gebühr auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestgebühren und der Ausführungsentgelte.

### 4.1.2 Vormerkung von Aufträgen

#### Santander StarDepot

| Auftrag                               | Abrechnung |
|---------------------------------------|------------|
| Erteilung eines limitierten Auftrages | kostenfrei |
| Änderung eines Limits                 | kostenfrei |
| Löschung eines Limits                 | kostenfrei |

#### Santander EasyDepot

| Auftrag                               | Abrechnung |
|---------------------------------------|------------|
| Erteilung eines limitierten Auftrages | € 6,00     |
| Änderung eines Limits                 | € 6,00     |
| Löschung eines Limits                 | € 6,00     |

## 4.2 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung

### 4.2.1 Depotentgelt

| Produkt                                 | Gebühren                                           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Santander EasyDepot                     | € 2,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise) |
| Santander StarDepot                     | € 5,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise) |
| <b>Produkt gültig ab dem 01.04.2012</b> |                                                    |
| Santander EasyDepot                     | € 3,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise) |
| Santander StarDepot                     | € 6,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise) |

### 4.2.2 Depotaufstellung

| Depotaufstellung                 | Santander StarDepot | Santander EasyDepot |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Depotauszug                      | kostenfrei          | kostenfrei          |
| Erstellung Depotauszug           | vierteljährlich     | jährlich            |
| Jahressteuerbescheinigung        | kostenfrei          | kostenfrei          |
| Depotaufstellung auf Anforderung | kostenfrei          | € 20,00             |
| Ertragnisaufstellung             | kostenfrei          | € 20,00             |

### 4.2.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot

#### Santander StarDepot und Santander EasyDepot

|           | vom Kurswert | Mindestens | Höchstens |
|-----------|--------------|------------|-----------|
| Einlösung | 0,30 %       | € 30,00 €  | € 300,00  |

|                                                                                                                                    |                                                                   |            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>4.2.4 Kapitalveränderungen</b>                                                                                                  |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot</b>                                                                                                         |                                                                   |            |           |
| Zu beziehende Wertpapiere                                                                                                          | vom Kurswert                                                      | Mindestens | Höchstens |
| Aktien/Renten                                                                                                                      | 0,50 %                                                            | € 30,00 €  | € 300,00  |
| sonstige Kapitalmaßnahmen                                                                                                          | kostenfrei                                                        |            |           |
| <b>Santander EasyDepot</b>                                                                                                         |                                                                   |            |           |
| Zu beziehende Wertpapiere                                                                                                          | vom Kurswert                                                      | Mindestens | Höchstens |
| Aktien/Renten                                                                                                                      | 1,00 %                                                            | € 30,00 €  | € 300,00  |
| sonstige Kapitalmaßnahmen                                                                                                          | kostenfrei                                                        |            |           |
| <b>4.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten</b>                                                                               |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot</b>                                                                                                         |                                                                   |            |           |
| Zu beziehende Wertpapiere                                                                                                          | vom Kurswert                                                      | Mindestens | Höchstens |
| Aktien/Renten                                                                                                                      | 0,50 %                                                            | € 30,00 €  | € 300,00  |
| Trennung von Optionsscheinen                                                                                                       | € 20,00 je Vorgang                                                |            |           |
| <b>Santander EasyDepot</b>                                                                                                         |                                                                   |            |           |
| Zu beziehende Wertpapiere                                                                                                          | vom Kurswert                                                      | Mindestens | Höchstens |
| Aktien/Renten                                                                                                                      | 1,00 %                                                            | € 30,00 €  | € 300,00  |
| Trennung von Optionsscheinen                                                                                                       | € 20,00 je Vorgang                                                |            |           |
| <b>Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien</b>                                                                             |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot und Santander EasyDepot</b>                                                                                 |                                                                   |            |           |
| Entgelt                                                                                                                            | € 20,00 je Vorgang                                                |            |           |
| <b>Umtausch von Wertpapierurkunden</b>                                                                                             |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot und Santander EasyDepot</b>                                                                                 |                                                                   |            |           |
| Übernahmeangebot                                                                                                                   | € 20,00 je Vorgang                                                |            |           |
| Barabfindung                                                                                                                       | € 20,00 je Vorgang                                                |            |           |
| <b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungseinkommen</b>                                             |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot und Santander EasyDepot</b>                                                                                 |                                                                   |            |           |
| Entgelt                                                                                                                            | € 20,00 je Vorgang                                                |            |           |
| <b>4.3 Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung</b>                                                                            |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot und Santander EasyDepot</b>                                                                                 |                                                                   |            |           |
| <b>Einlösung Kupons</b> <small>Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Santander Bank Zahlstelle ist</small>                         | kostenfrei                                                        |            |           |
| <b>Einlösung fälliger Wertpapiere</b> <small>Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Santander Bank Zahlstelle ist</small>      | kostenfrei                                                        |            |           |
| <b>Fremdkosten</b> <small>Umwandlung/Bestellung per Post/Boten bzw. Einlieferung per Post/Boten (pro Wertpapierkennnummer)</small> | je nach Vorgang unterschiedlich                                   |            |           |
| <b>4.4 Zusatzleistungen</b>                                                                                                        |                                                                   |            |           |
| <b>Santander StarDepot</b>                                                                                                         |                                                                   |            |           |
| MasterCard Gold<br><small>Vorraussetzung: Santander Bank Gehaltskonto, positive Bonität und Schufaauskunft.</small>                | kostenfrei<br>Jahresgebühr wird jährlich am Jahresende erstattet. |            |           |
| <b>Santander EasyDepot</b>                                                                                                         |                                                                   |            |           |
| keine Zusatzleistungen                                                                                                             |                                                                   |            |           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |                   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>4.5</b> | <b>Verwahrung Investmentdepots</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |                   |
|            | <b>Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren im Investmentdepot</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |                   |
|            | <b>Entgelt pro Stamm-Nummer</b><br>(Beinhaltet die Führung aller Unterdepots mit Ausnahme von Sparplänen über vermögenswirksame Leistungen. Besteht ausschließlich ein Sparplan über vermögenswirksame Leistungen, entfällt das Entgelt pro Stamm-Nummer. Das Entgelt wird jährlich am 15.12. eines Jahres durch Verkauf von entsprechenden Anteilen des Unterdepots mit der niedrigsten Unterdepot-Nummer erhoben.) | <b>vom Kurswert</b>                                                                            | <b>Mindestens</b> |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>0,179 %</b>                                                                                 | <b>€ 25,00</b>    |
|            | <b>Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren im VL-Investmentdepot</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |                   |
|            | <b>Entgelt für Sparpläne über vermögenswirksame Leistungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>€ 7,14 p.a.</b><br>(Wird in einer Summe in Höhe von € 49,98 am Ende der Sperrfrist erhoben) |                   |

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

## 5. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fremdwährungsregelung für Überweisungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bei der Umrechnung von Euro in Fremdwährung bzw. Fremdwährung in Euro werden die von der Santander festgelegten Marktkurse zugrunde gelegt. Diese werden täglich ermittelt und unter <a href="http://www.santanderbank.de">www.santanderbank.de</a> veröffentlicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fremdwährungsregelung für Zahlungskarten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Zahlungsvorgänge in fremder Währung in Ländern der Europäischen Währungsunion werden im Referenzpreisfixing (Euro-FX) abgerechnet. Der angewandte Abrechnungskurs ist der Geldkurs der Mengennotierung.<br>Im Einzelnen handelt es sich um folgende Landeswährungen:<br>- USA/USD<br>- Japan/JPY<br>- England/GBP<br>- Schweiz/CHF<br>- Kanada/CAD<br>- Norwegen/NOK<br>- Schweden/SEK<br>- Dänemark/DKK<br>Bei Zahlungsvorgängen in anderen Währungen rechnet die Bank zu den Kursen ab, zudenen sie von der jeweiligen Kartenorganisation in Euro belastet wird.<br>Werden Zahlungsvorgänge von einer Kartenorganisation (z. B. MasterCard International) der Bank in fremder Währung belastet, so stellt die Bank dem Kunden den Euro-Betrag in Rechnung, den sie zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet hat.<br>Die Abrechnungskurse in Euro werden in der Frankfurter Allgemeinen Zeitung (FAZ) und in der Börsenzeitung veröffentlicht. Will der Kunde die Abrechnung prüfen, wird ihm die Bank den entsprechenden Kurs auf Wunsch in Papierform zur Verfügung stellen. |

## 6. Sonstiges

|                                                                         |                            |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ■ Erstellung von Saldenbestätigungen auf Kundenwunsch (pro Konto) ..... | € 30,00                    |
| ■ Sparkonto Kontoführungsgebühr, Ausstattung                            |                            |
| Auszug .....                                                            | kostenlos                  |
| Buch .....                                                              | monatlich € 1,00           |
| ■ Auskünfte                                                             |                            |
| Bankauskunft                                                            |                            |
| Inland .....                                                            | € 13,09                    |
| Ausland                                                                 |                            |
| Europa .....                                                            | € 19,04                    |
| Übersee .....                                                           | € 19,04                    |
| Sonstige eingeholte Auskünfte (bei Selbstanfertigung pro Stunde) .....  | € 73,24 (inkl. ges. MwSt.) |

## Allgemeine Informationen zur Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG\*

### I. Name und ladungsfähige Anschrift der Bank

Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG  
Santander-Platz 1  
41061 Mönchengladbach

### II. Kontaktadressen

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

### III. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn und  
Lurgiallee 12 in 60439 Frankfurt am Main

### IV. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747

### V. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

### VI. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb wie folgt:

#### Zahlungsvorgang

- Bareinzahlungen
- Überweisungen
- Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger
- Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger
- Bargeldauszahlung am Geldautomaten der Bank: jeder Tag

#### Geschäftstage

alle Werktage, außer:

- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- bundeseinheitliche und regionale Feiertage
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und die im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig bekannt gemacht wurden

#### Hinweise:

- Die Geschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an den jeweiligen Geschäftsstellen ausgehängt sind.
- Der Kunde kann seine Zahlungskarten jederzeit einsetzen.  
Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

## Aussergerichtliche Streitschlichtung

### Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus der Anwendung des Überweisungsrechts (§§675a bis 676g des Bürgerlichen Gesetzbuchs) oder den Missbrauch einer Zahlungskarte (§ 676h Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) können auch Geschäftskunden den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin

zu richten.