Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG | Santander-Platz 1 | 41061 Mönchengladbach

Santander
Werte aus Ideen

santanderbank.de

GERE0208 10/2011

InternetBanking & Ordering,
TelefonBanking

Der schnellste Weg zu Ihrer Bank.

Santander

Jetzt erreichen Sie uns immer und überall.

Den Weg bestimmen Sie.

Führen Sie Ihr Konto doch einfach online oder per Telefon. Schnell, bequem und völlig unabhängig vom Ort oder von den Öffnungszeiten Ihrer Santander Filiale.

Welchen Zugang Sie wählen, bleibt Ihnen überlassen. Sie entscheiden sich in jedem Fall für einen leistungsstarken Service. Überzeugen Sie sich selbst: Das Banking der Zukunft bietet viele Vorteile.

Sie haben viele Möglichkeiten.

Mit InternetBanking & Ordering und TelefonBanking haben Sie Ihre Bank rund um die Uhr bei sich zu Hause. Dabei profitieren Sie von einem überaus leistungsstarken und benutzerfreundlichen Angebot. So können Sie alle Banktransaktionen besonders schnell, sicher und preisgünstig abwickeln.

Sie können jederzeit:

- Ihren Kontostand und die Kontoumsätze abfragen
- Überweisungen im In- und Ausland tätigen
- Terminierte Inlandsüberweisungen erfassen
- Sorten und Reiseschecks für Ihre Reise bestellen
- Daueraufträge einrichten, ändern, aussetzen oder löschen
- Ihr Wertpapierdepot abfragen
- Wertpapiere kaufen, verkaufen oder zeichnen

Nutzen Sie bereits heute das Banking der Zukunft. Kommen Sie in Ihre Filiale, um Ihr Konto für Internet-Banking & Ordering und TelefonBanking freischalten zu lassen. Das PIN/TAN-Banking können Sie auch ganz bequem online über www.santanderbank.de beantragen. Wir freuen uns auf Sie.

InternetBanking & Ordering.

Im Netz der unbegrenzten Möglichkeiten.

InternetBanking & Ordering ist für Sie der bequeme Weg, Ihre Banktransaktionen durchzuführen. Darüber hinaus finden Sie auf www.santanderbank.de aktuelle Produktangebote und können Konditionen und Preise direkt abfragen. Außerdem profitieren Sie von vielen zusätzlichen Serviceleistungen, wie z. B. der **Filialsuche** mit automatischer Wegbeschreibung und den Möglichkeiten der Online-Kontaktaufnahme. Nutzen Sie auch unsere Online-Produkte zur **Bau-Finanzierung**, zur **Konto-/Depoteröffnung** oder zum **Abschluss eines SofortKredits**.

Via Internet aufs Börsenparkett.

Im Bereich „Wertpapiere & Börse" finden Sie auf einen Klick alle wichtigen Informationen über die Aktien- und Wertpapiermärkte. Die aktuellen Börsenkurse können Sie jederzeit abrufen. Komfortable Suchoptionen bringen Sie dabei schnell zum richtigen Kurs. Darüber hinaus reicht das breite Serviceangebot vom **Muster-Depot** über die **Kurs-Suche** bis hin zur **Fonds-Suche**. Zusätzlich profitieren Sie von aktuellen News und Expertenmeinungen zum Downloaden und Nachlesen.
Die Börsenberichte, wie z. B. der **AnlageFlash** oder der **MarketFlash**, informieren Sie über die wichtigsten Trends und Tendenzen.

Sicherheit wird großgeschrieben.

Beim InternetBanking & Ordering stehen Ihnen gleich zwei anerkannte Sicherheitsstandards zur Verfügung: die digitale Signatur über das Chipkarten-Verfahren und das PIN/TAN-Verfahren mit der iTAN (Index-TAN). Denn der Schutz Ihrer Daten vor fremdem Zugriff hat bei uns höchste Priorität. Natürlich können Sie beide Lösungen parallel nutzen. Ihr Vorteil: Sie sind bei Ihren Transaktionen nicht nur bestens abgesichert, sondern auch besonders flexibel.

Digitale Signatur über Chipkarte – die sichere Lösung für bequemes Homebanking.

Dieses Verfahren basiert auf einer Kombination aus Chipkarte und Lesegerät. Das Lesegerät wird an Ihrem PC installiert. Auf der Chipkarte ist Ihre digitale Unterschrift gespeichert. Mit dieser Unterschrift und Ihrer Persönlichen Identifikationsnummer (PIN) bestätigen Sie bei jeder Transaktion, dass der Auftrag von Ihnen stammt.

Ihre persönliche Chipkarte erhalten Sie kostenfrei in Ihrer Santander Filiale. Alles, was Sie zusätzlich benötigen, ist ein HBCI-fähiges Chipkarten-Lesegerät.

PIN/TAN – die flexible Lösung für sicheres InternetBanking.

Mit dem PIN/TAN-Verfahren können Sie Ihre Bankgeschäfte bequem und sicher von jedem PC mit Internetzugang aus erledigen. Natürlich kostenlos, jederzeit und überall auf der Welt. Über Ihre PIN legitimieren Sie sich beim Zugang zu Ihrem Konto. Zusätzlich sichern Sie jede Ihrer Transaktionen mit einer iTAN (Index-TAN) ab. Die iTAN erhöht den Schutz vor Missbrauch, indem bei der Auftragsbestätigung immer eine bestimmte iTAN der durchnummerierten iTAN-Liste abgefragt wird.
Sind alle iTANs aufgebraucht, bestellen Sie online einfach eine neue iTAN-Liste. Diese wird Ihnen umgehend an Ihre ePostBox zugestellt oder per Post zugesandt – ganz wie Sie wünschen. PIN/TAN ist das am häufigsten genutzte Sicherheitsverfahren in Deutschland – und mit der iTAN noch sicherer!

Unsere Hotline für Ihre Fragen zum InternetBanking & Ordering:

0180 - 54 14 747*

Innerhalb dieser Servicezeiten stehen wir Ihnen zur Verfügung:

Montag bis Freitag 10.00 bis 20.00 Uhr
Samstag 10.00 bis 18.00 Uhr

Oder Sie schreiben uns eine E-Mail an infomail@santanderbank.de

*14 Ct./Min. aus dt. Festnetzen,
max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen.

InternetBanking & Ordering – die technischen Mindestvoraussetzungen.

Chipkarten-Banking:

- Hardware:
  eine freie serielle sowie eine PS/2-Schnittstelle oder eine USB-Schnittstelle (abhängig vom Lesegerät), Bildschirmauflösung ab 1.024 x 768 px
- Betriebssystem:
  Windows XP ab SP1, Windows Vista ab SP1, Windows 7, Mac OS X 10.4.9
- Browser:
  Internet Explorer in der aktuellen Version
  Mozilla Firefox in der aktuellen Version

PIN/TAN-Banking:

- Hardware:
  Bildschirmauflösung ab 1.024 x 768 px
- Betriebssystem:
  Windows XP ab SP1, Windows Vista ab SP1, Windows 7, Mac OS X ab 10.4, Suse Linux ab 9.3
- Browser:
  Internet Explorer in der aktuellen Version
  Mozilla Firefox in der aktuellen Version
  Safari in der aktuellen Version

TelefonBanking.

Der direkte Draht zur Santander.

Ob Sie unterwegs mal eben Ihren Kontostand abfragen, am Sonntag nach dem Frühstück ein paar Überweisungen tätigen oder unterwegs ganz bequem Ihre Wertpapierorders telefonisch aufgeben möchten – tun Sie es einfach. Überall, wo ein Telefon ist, haben Sie den direkten Draht zu Ihrem Konto: Dieser Service macht Sie nicht nur räumlich unabhängig, sondern auch zeitlich. Denn er steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung – an jedem Tag der Woche.

Das Santander TelefonBanking und die Santander Wertpapier-OrderLine erreichen Sie unter **0180-5007521***.

TelefonBanking.

Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, mit einem unserer Service-Mitarbeiter zu sprechen. Zusätzlich steht Ihnen rund um die Uhr unser Sprachcomputer zur Verfügung.

Wertpapier-OrderLine.

Ihre Wertpapierorder nehmen wir Montag bis Freitag von 9.00 bis 20.00 Uhr gerne entgegen.

*14 Ct./Min. aus dt. Festnetzen,
max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen.

So funktioniert das Santander TelefonBanking.

Begrüßung durch den Sprachcomputer. Drücken Sie zur Erkennung Ihres Wahlverfahrens die:

0

Der Sprachcomputer bittet Sie, weitere Tasten zu drücken oder per Sprache mit ihm zu kommunizieren. Die jeweiligen Angebote des TelefonBankings aktivieren Sie durch die Wahl der entsprechenden Nummer.

1 TelefonBanking (Sprachcomputer)
- 1 Kontostand
- 2 Überweisung
- 3 Dauerauftrag
- 4 PIN-Änderung
- 6 Informationen abrufen
- 9 Mitarbeiter
- * Hauptmenü

2 Wertpapier-OrderLine (Mitarbeiter)

3 Mitarbeiter

4 Sperre (Karten / Online-Zugang)
- 1 Sperre Kredit- oder Service-Karte
- 2 Sperre alle Online-Zugänge
- 3 Sperre PIN/TAN-Zugang
- 4 Sperre TelefonBanking
- 5 Sperre Chipkarten-Zugang
- * Hauptmenü

Gehen Sie auf Nummer sicher.

Natürlich wird auch beim TelefonBanking Sicherheit großgeschrieben. Damit der Sprachcomputer Ihre Zugangsberechtigung erkennt, brauchen Sie zwei Nummern: Ihre PersonenNummer und Ihre Persönliche Identifikationsnummer (PIN) für das TelefonBanking. Nach Beantragung erhalten Sie Ihre PIN automatisch per Post. Sie wird freigeschaltet, sobald Sie die unterschriebene Empfangsbestätigung an die Santander zurückgesendet haben. Ihre PersonenNummer finden Sie auf Ihrem Freischaltungsantrag.

Wenn Sie mit einem Mitarbeiter telefonieren, fragt er Sie nach drei Ziffern Ihrer PIN. Die drei Ziffern werden vom Computer nach dem Zufallsprinzip ausgewählt. Das dient Ihrer Sicherheit. Nennen Sie darum nie einem Mitarbeiter Ihre komplette fünfstellige PIN.

Bei dreimaliger falscher Eingabe der PersonenNummer und PIN wird Ihr TelefonBanking-Zugang sofort gesperrt. Wir senden Ihnen dann automatisch per Post eine neue PIN zu.

Ton- oder Impulswahl.

Nach der Begrüßung bittet Sie der Sprachcomputer, auf Ihrem Tastentelefon die „0“ zu drücken. So erkennt er, ob Sie ein Telefon mit Tonwahl haben (Sie hören beim Tippen unterschiedlich hohe Töne) oder ein Telefon mit Impulswahl (in diesem Fall muss der Dialog über Sprache erfolgen).

Unser Service bei Problemen.

Sollte es während unserer Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr) beim Dialog mit dem Computer Schwierigkeiten geben, werden Sie automatisch mit einem unserer Service-Mitarbeiter verbunden. Sie erreichen uns unter **0180-5007521***.

*14 Ct./Min. aus dt. Festnetzen,
max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen.