

Information zum Kreditkartenvertrag - MasterCard/MasterCard Gold - und den damit verbundenen Dienstleistungen für den Verbraucher inklusive Widerrufsbelehrung nach Fernabsatz

Stand: Januar 2011. Diese Information gilt bis auf Weiteres und steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

A. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Bank

**Santander Bank, Zweigniederlassung der
Santander Consumer Bank AG**

**Santander-Platz 1
41061 Mönchengladbach**

Telefon: 01805-556307*
Fax: 069-258-8109
E-Mail: infomail@santanderbank.de

Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank

**Vorstand: Ulrich Leuschner (Vorsitzender),
Dr. Ulrich Anders, Oliver Burda, Walter Donat,
José Maria Echanove, Thomas Hanswillemenke, Dr. Arnd Verleger**

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt.

Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747

Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE 120 492 390

Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

Rechtsordnung/Gerichtsstand

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Kunden und der Bank deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675 c bis 676 c des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist.

Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 040207, 10062 Berlin, zu richten. Ferner besteht für den Verbraucher die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675 c bis 676 c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu beschweren.

Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e. V. angeschlossen. Der Umfang der durch den Einlagensicherungsfonds geschützten Verbindlichkeiten ist in Nr. 20 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ beschrieben.

B. Informationen zum MasterCard/MasterCard Gold-Kreditkartenvertrag

Wesentliche Leistungsmerkmale

Mit der MasterCard/MasterCard Gold kann der Karteninhaber im Inland und im Ausland im Rahmen des MasterCard-Verbundes sowie des mit ihm vereinbarten Verfügungslimit

- bei Vertragsunternehmen Waren und Dienstleistungen bargeldlos bezahlen und
- an Geldautomaten sowie an Kassen von Kreditinstituten - dort zusätzlich unter Vorlage eines Ausweispapieres - Bargeld beziehen.

Die Vertragsunternehmen sowie die Kreditinstitute und die Geldautomaten im Rahmen des Bargeldservices sind an den Akzeptanzsymbolen zu erkennen, die auf der Karte zu sehen sind.

Für die Nutzung von Geldautomaten und von automatisierten Kassen wird dem Karteninhaber seitens der Bank eine PIN (Persönliche Identifikationsnummer) zur Verfügung gestellt.

Der Versicherungsschutz der MasterCard/MasterCard Gold umfasst derzeit eine Verkehrsmittel-Unfallversicherung.

Darüber hinaus besteht für den Inhaber der MasterCard Gold zusätzlicher Schutz durch:

- eine Auslandsreisekrankenversicherung
- eine Reise-Service-Versicherung
- eine Auslands-Auto-Schutzbrief Versicherung
- eine Kraftfahrzeug Reise Haftpflicht Versicherung
- eine Reise Rechtsschutzversicherung und
- eine Reisehaftpflichtversicherung.

Versicherungsnehmer ist hier die First Data International, Bad Vilbel. Der Karteninhaber wird über die einzelnen Versicherungsbedingungen nach Abschluss des MasterCard/MasterCard Gold-Kreditkartenvertrages schriftlich informiert.

Änderungen oder Ergänzungen der Kartenausstattung wird die Bank dem Karteninhaber schriftlich mitteilen.

Preise

- MasterCard Hauptkarte € 20,00 p.a.
- MasterCard Zusatzkarte € 16,00 p.a.

- MasterCard Gold Hauptkarte € 70,00 p.a.
- MasterCard Gold Zusatzkarte € 50,00 p.a.

- PIN- Neuberechnung, soweit durch den Kunden zu vertreten € 5,00

- Zur Verfügungstellung einer Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte, soweit durch den Kunden zu vertreten € 20,00

- Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/ Beleges € 10,00

Auslandseinsatz der MasterCard/MasterCard Gold

- Verfügungen in € innerhalb der EU- und EWR-Staaten kostenlos
- sonstige Verfügungen 1,65 % vom Verfügungsbetrag

- Barauszahlung an eigene Kunden bei der Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG und fremden Kreditinstituten 3,50 %, mind. € 5,50

*14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen

Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit des Kreditkartenvertrages erfolgt nach Maßgabe von Nr. 10 der „Bedingungen für die MasterCard und MasterCard Gold“. Das jeweils gültige „Preis- und Leistungsverzeichnis“ kann der Kunde in den Geschäftsräumen der Bank oder auf den Internetseiten der Bank unter www.santanderbank.de einsehen.

Zusätzliche Telekommunikationskosten

Für die Nutzung von Telefondiensten wie z.B. zur Sperrung der MasterCard/MasterCard Gold werden die jeweils bei der Telefonnummer angegebenen Telefongebühren berechnet. Diese gelten jeweils pro angefangener Minute für Inlandsgespräche aus dem Festnetz der deutschen Telekom. Diese Kosten sind durch den Kunden selbst zu tragen.

Leistungsvorbehalt

Die Ausstellung der MasterCard/MasterCard Gold ist davon abhängig, dass die Bonität des Kunden die Gewährung zulässt.

Zahlung und Erfüllung des Vertrages

Die Bank beginnt mit der Erfüllung des MasterCard/MasterCard Gold-Kreditkartenvertrages sofort nach Kartenbestellung. Die Erteilung von Aufträgen (Zahlungsvorgängen) durch den Kunden während der zweiwöchigen Widerrufsfrist, gelten als ausdrücklicher Wunsch des Kunden.

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Kreditkartenvertrag dadurch, dass sie die MasterCard/MasterCard Gold mit den erforderlichen Funktionalitäten ausstattet und dem Kunden den Einsatz der Karte am Geldautomaten, an den Kassen von Kreditinstituten oder beim Händler als Akzeptanzen ermöglicht.

Zahlung der Entgelte durch den Kunden

Die anfallenden Entgelte werden im Rahmen der monatlichen MasterCard-Kreditkartenabrechnung wie folgt berechnet und dem vereinbarten Santander Konto belastet:

- Jährliches Entgelt für die Nutzung der Karte
- Transaktionsbezogene Einzelentgelte nach Ausführung der Transaktion
- Einmaliges Entgelt für die Ausstellung einer Ersatzkarte bzw. Ersatz-PIN bei Anfall
- Einmaliges Entgelt für die Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/Beleges bei Anfall.

Vertragliche Kündigungsregeln

Es gelten die in Nr. 16 und 17 der „Bedingungen für die MasterCard und MasterCard Gold“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

Mindestlaufzeit des Vertrages

Keine.

Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen der Bank und dem Kunden sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ beschrieben. Daneben gelten die beiliegenden „Bedingungen für die MasterCard und MasterCard Gold“, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „AGB“ enthalten können. Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Information zum Zustandekommen des MasterCard-Kreditkartenvertrages im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss der MasterCard/MasterCard Gold ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Bestellung der MasterCard/MasterCard Gold an die Bank übermittelt und dieses ihr zugeht. Der MasterCard/MasterCard Gold-Kreditkartenvertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden - gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden - die Annahme des jeweiligen Vertrages erklärt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Die Widerrufsfrist für den MasterCard/MasterCard Gold-Kreditkartenvertrag beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG, Stichwort „Widerruf“, 60283 Frankfurt.

Widerrufsfolgen

Haben Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist bereits eine Leistung von der Bank erhalten, so können Sie Ihr Widerrufsrecht dennoch ausüben. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenden Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie die von der Bank erbrachten Leistungen bestimmungsgemäß genutzt haben. Die Verpflichtung zum Wertersatz können Sie vermeiden, wenn Sie die Leistung der Bank vor Ablauf der Widerrufsfrist nicht in Anspruch nehmen. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.