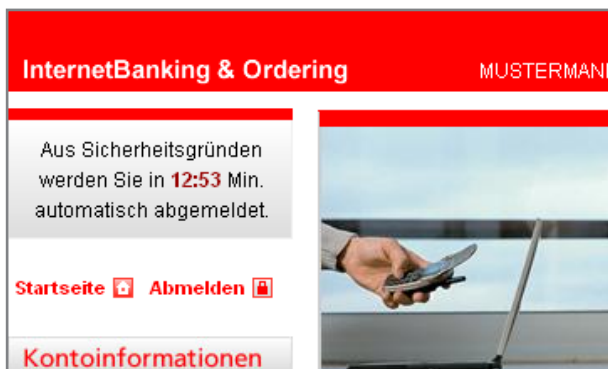


# Die Startseite des InternetBanking & Ordering

Die Startseite unseres InternetBanking & Ordering enthält einige zusätzliche Informationen. Im Folgenden werden die Elemente sowie deren Bedeutung und Funktion kurz erläutert.



## Countdown

Um Ihre Daten vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen wird Ihre aktuelle Anmeldung am Banksystem automatisch getrennt, wenn Sie über einen gewissen Zeitraum inaktiv waren. Sind Sie für einen Zeitraum von 15 Minuten inaktiv, werden Sie automatisch abgemeldet und mit einer Meldung informiert. Innerhalb der Startseite haben wir über der Navigationsleiste einen ‚Timeout-Zähler‘ platziert, der die verbleibende Zeit bis zur automatischen Abmeldung vom Banksystem anzeigt. Wird durch Sie eine Seite des InternetBanking & Ordering neu geladen, so beginnt der ‚Countdown‘ erneut bei 15 Minuten.



## Anmeldeinformationen

Im rechten, oberen Bereich der Startseite finden Sie Informationen zu Ihrer letzten erfolgreichen Anmeldung bzw. zum letzten fehlerhaften Anmeldeversuch. Ein fehlgeschlagener Anmeldeversuch kann dabei bedeuten, dass Sie sich bei der Eingabe Ihrer Anmelde-daten vertippt haben, es kann aber auch ein Hinweis auf einen Mißbrauchsversuch sein. Für PIN/TAN-Nutzer zeigen wir zudem Informationen zur zuletzt verwendeten iTAN an.



## Info-Bereich

Im unteren Bereich der Startseite unseres InternetBanking & Ordering finden Sie jetzt den erweiterten Infobereich. Ob neue Funktionen, Produkte, Aktionen oder die Ankündigung von Wartungsarbeiten – hier informieren wir Sie über alles Wissenswerte!

## Sie haben weitere Fragen?

Unsere Hotline für das InternetBanking & Ordering steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 20.00 Uhr und Samstag zwischen 10.00 und 18.00 Uhr unter 0180 - 54 14 747 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen) zur Verfügung. Oder setzen Sie sich einfach per E-Mail (infomail@santanderbank.de) mit uns in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.