

InternetBanking & Ordering - Sicherheitseinstellungen im IE.

In der Regel wird die Installation des Plug-Ins automatisch durchgeführt. In einigen Fällen können allerdings die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers eine automatische Installation verhindern.

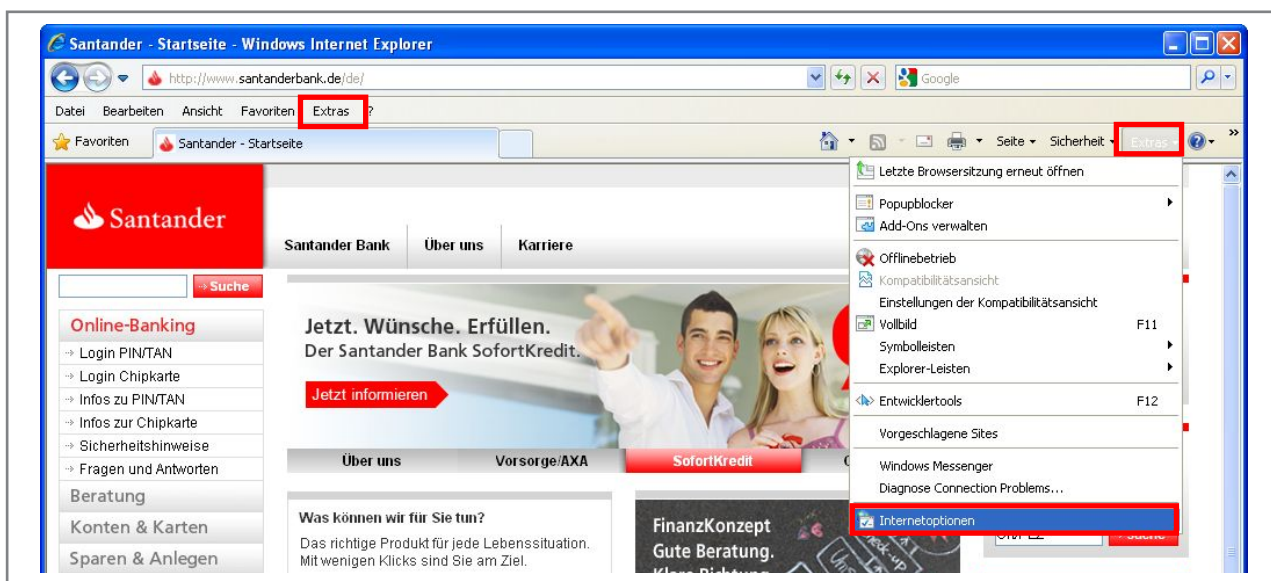
Bitte beachten Sie, dass Sie für die Verwendung des InternetBanking & Ordering „ActiveX-Komponenten“ aktiviert sein müssen. Ebenso empfiehlt es sich, die Seiten der Santander Bank als „vertrauenswürdige Seite“ zu ergänzen und Ihren (sofern aktiviert) Popup-Blocker zu deaktivieren bzw. Popups auf den Seiten der Santander Bank zuzulassen.

Um die notwendigen Einstellungen vorzunehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

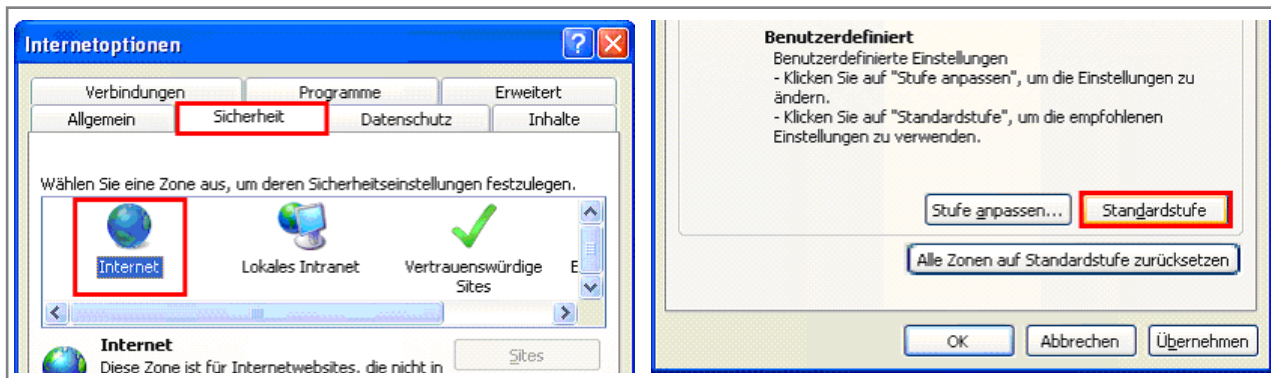
1) Einstellung der ActiveX-Komponenten

Als Standard werden bei der Installation Ihres Browsers bereits die korrekten Einstellungen vorgenommen. Sollten Sie dennoch Probleme bei der Installation haben, überprüfen Sie bitte die notwendigen Einstellungen und korrigieren sie gegebenenfalls.

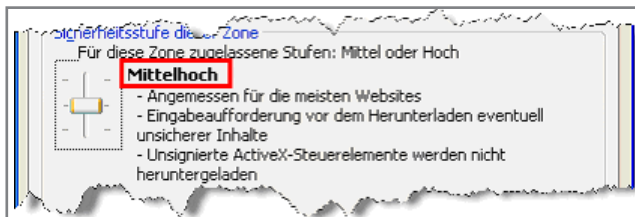
Öffnen Sie dazu bitte im Internet Explorer unter dem Menüpunkt „Extras“ die „Internetoptionen“.



Klicken Sie danach im folgenden Fenster auf die Karteikarte „Sicherheit“, markieren Sie das Symbol „Internet“ und klicken Sie anschließend auf „Standardstufe“.



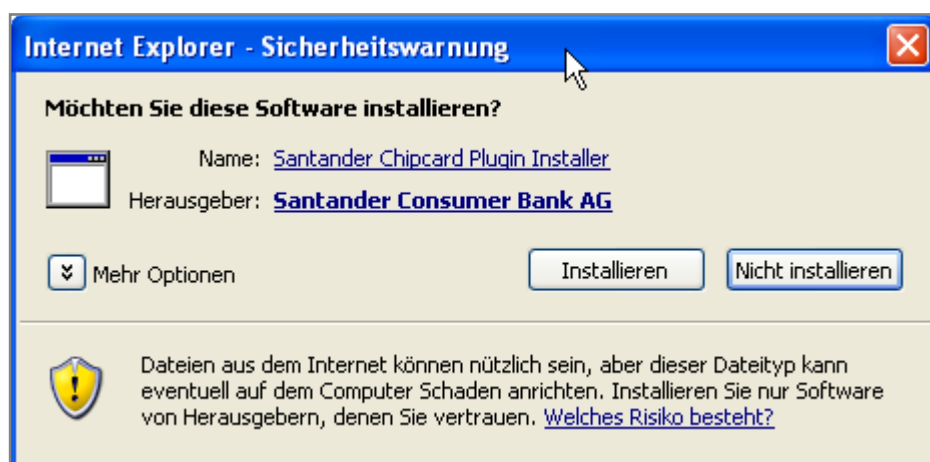
Die Sicherheitsstufe sollte nun auf „Mittelhoch“ eingestellt sein. Diese Sicherheitseinstellung ist ausreichend für die Nutzung des InternetBanking & Ordering.



Starten Sie nun das neue InternetBanking & Ordering erneut. Es erfolgt nochmals die Prüfung einer bereits vorhandenen Installation des Plug-Ins. Ist das Plug-In nicht installiert, sollte im oberen Bereich Ihres Browsers eine Hinweismeldung erscheinen.

Klicken Sie bitte auf die Meldung und bestätigen Sie im Anschluss im Kontextmenü die Installation mit „ActiveX-Steuererelement installieren...“.

Bestätigen Sie die folgende Meldung, indem Sie auf „Installieren“ klicken.

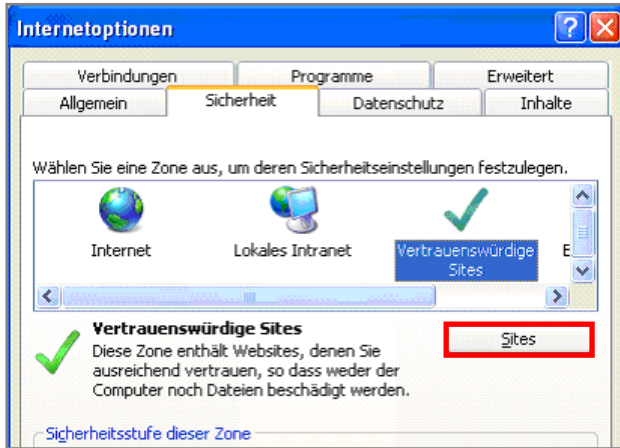


Die Installation ist nach wenigen Sekunden abgeschlossen und Sie erhalten nun auf der Login-Maske das PIN-Eingabefeld bzw. werden Sie aufgefordert, Ihre Chipkarte in das Lesegerät zu stecken.

2) Hinzufügen der Santander Bank zu „vertrauenswürdigen Seiten“

Öffnen Sie bitte in Ihrem Internet Explorer unter dem Menüpunkt „Extras“ die „Internetoptionen“.

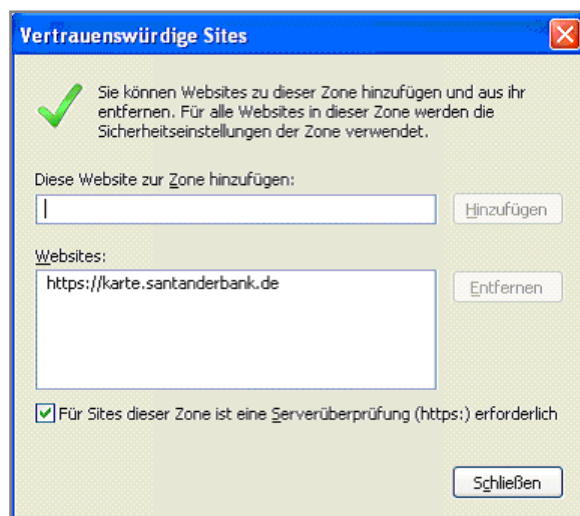
Wählen Sie dort die Karteikarte „Sicherheit“ aus, klicken Sie auf „Vertrauenswürdige Sites“ und anschließend auf die Schaltfläche „Sites“.



Im Folgenden können Sie nun die Webseiten eintragen, denen Sie vertrauen und denen Sie die Installation von Software, wie unserem Plug-In, erlauben möchten. Tragen Sie dazu die vollständige Adresse ein (siehe unten) und klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.

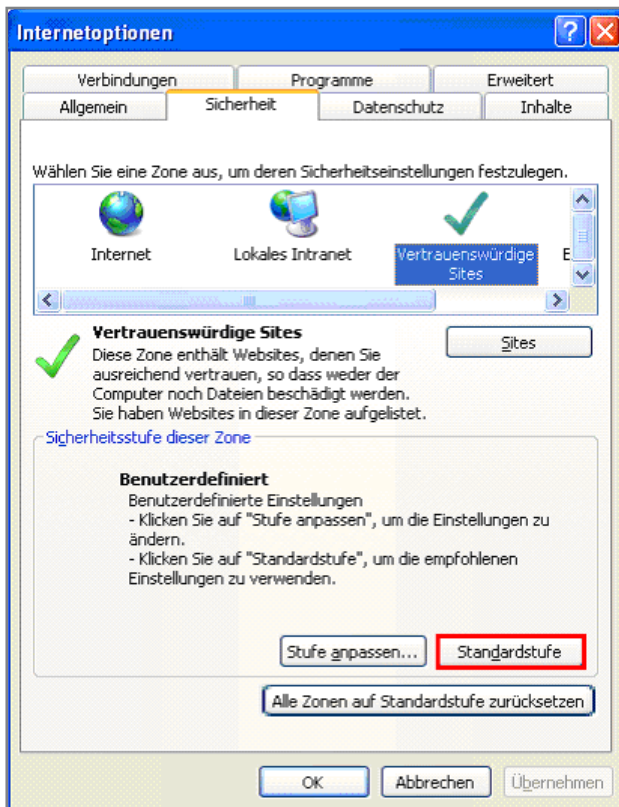


Die Seite <https://karte.santanderbank.de> wird nun als vertrauenswürdige Seite in der Liste aufgeführt.



Schließen Sie den Eintrag mit einem Klick auf „Schließen“ ab.

Anschließend gelangen Sie wieder auf die Ansicht der Karteikarte "**Sicherheit**". Wählen Sie dort erneut "**Vertrauenswürdige Sites**" und legen Sie für die dort registrierten Seiten die Standard-Sicherheitsstufe fest, indem Sie auf den Button "**Standardstufe**" klicken.



Durch diesen Vorgang wurde lediglich für die unter „**Vertrauenswürdige Sites**“ gelisteten Webseiten eine niedrigere Sicherheitsstufe eingestellt. Für alle nicht gelisteten Webseiten gelten weiterhin die bestehenden Sicherheitseinstellungen.

Nach Änderung der Sicherheitsstufe klicken Sie bitte auf "**Übernehmen**" bzw. auf "**OK**". Schließen Sie Ihren Internet Explorer und starten Sie ihn erneut. Rufen Sie die Startseite des Santander InternetBanking & Ordering unter <https://karte.santanderbank.de> auf.

Sie werden nun aufgefordert, das Plug-In zu installieren. Klicken Sie dazu bitte auf den Button "**Installieren**" und die Installation wird automatisch durchgeführt. Nach erfolgreicher Installation des Plug-Ins können Sie sich über <https://karte.santanderbank.de> mit Ihrer Chipkarte und Ihrer PIN erstmalig einloggen.

Sie haben weitere Fragen?

Unsere Hotline für das InternetBanking & Ordering steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 20.00 Uhr und Samstag zwischen 10.00 und 18.00 Uhr unter 0180 - 54 14 747 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen) zur Verfügung. Oder setzen Sie sich einfach per E-Mail (infomail@santanderbank.de) mit uns in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.