

Installation des Chipkarten Plug-In im Firefox 3.x.

Hinweis zu Windows Vista / Windows 7:

Um die Installation des Plug-In durchführen zu können stellen Sie bitte zunächst sicher, dass alle Browserfenster vollständig geschlossen sind.

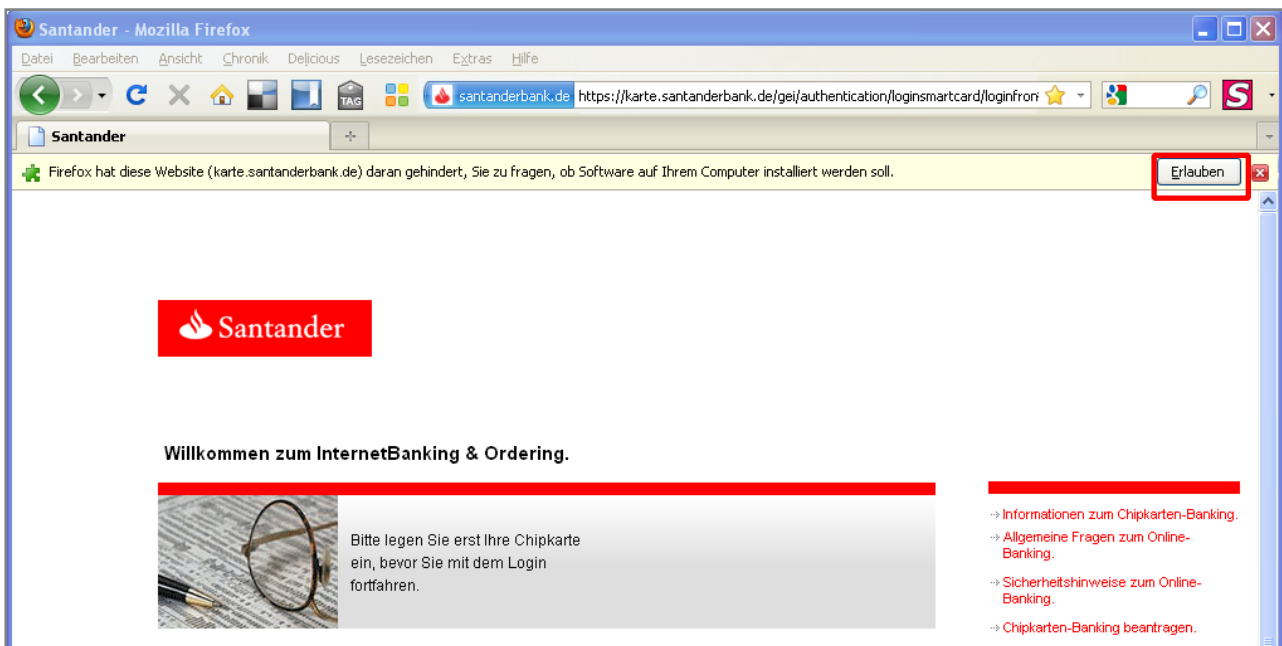
Starten Sie nun Ihren Browser im Administratoren-Modus erneut. Hierzu klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf das Symbol für den Mozilla Firefox und wählen Sie die Option „als Administrator starten“ aus.

Auf den nun erscheinenden Sicherheitsabfragen erlauben bzw. bestätigen Sie Download und Installation des Plug-In wie unten beschrieben. Nach erfolgreicher Installation des Plug-In können Sie den Mozilla Firefox wieder wie gewohnt durch normales anklicken starten, und das InternetBanking & Ordering der Santander mit Chipkarte nutzen.

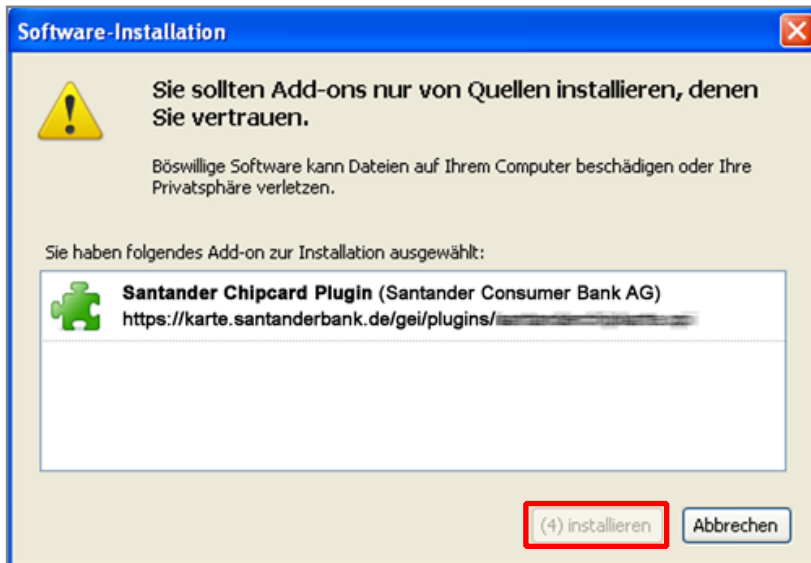
Sofern das für den Zugriff auf Ihren Chipkartenleser notwendige Plug-In beim Aufruf der Login-Seite zum InternetBanking & Ordering noch nicht in Ihrem Browser verfügbar ist, werden Sie automatisch darauf hingewiesen, dass die Installation weiterer Software notwendig ist.

Um das Plug-In zu installieren, verfahren Sie bitte wie folgt:

Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche „Erlauben“ am oberen Rand Ihres Browserfenster.



Als nächstes erscheint ein Sicherheitshinweis. Nach Ablauf von 5 Sekunden wird der Button „Jetzt Installieren“ aktiv und muss angeklickt werden.



Das Plug-In ist nun installiert.

Unter Umständen erscheint ein weiteres Fenster „Add-ons“ oder „Erweiterungen“. Schließen Sie das Fenster in diesem Fall.

Schließen Sie nun alle geöffneten Fenster des Mozilla Firefox.

Rufen Sie anschließend erneut die Login-Seite (<https://karte.santanderbank.de>) auf, nachdem Sie Ihren Browser neu gestartet haben.

Nun können Sie sich erstmalig mit Ihrer Chipkarte und Ihrer (Chipkarten-)PIN beim Internetbanking & Ordering anmelden.

Sie haben weitere Fragen?

Unsere Hotline für das InternetBanking & Ordering steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 20.00 Uhr und Samstag zwischen 10.00 und 18.00 Uhr unter 0180 - 54 14 747 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen) zur Verfügung. Oder setzen Sie sich einfach per E-Mail (infomail@santanderbank.de) mit uns in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.