

# PIN/TAN - Vergabe der PIN im Rahmen des Erst-Login.

Mit dem InternetBanking & Ordering führen Sie Ihre Online-Bankgeschäfte sicher und flexibel aus! Die Sicherheit des PIN/TAN-Verfahrens wird maßgeblich durch folgende Kriterien erhöht:

- Freigabe jedes Auftrags durch indizierte TANs (iTAN).
- Legitimation mit einer neuen, alphanumerischen PIN, die gem. den Sicherheitsempfehlungen des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) aufgebaut ist.

Daher ist es zunächst notwendig, eine PIN zu vergeben, die den Sicherheitsanforderungen entspricht.

PIN-Vergabe beim Erst-Login auf einen Blick:

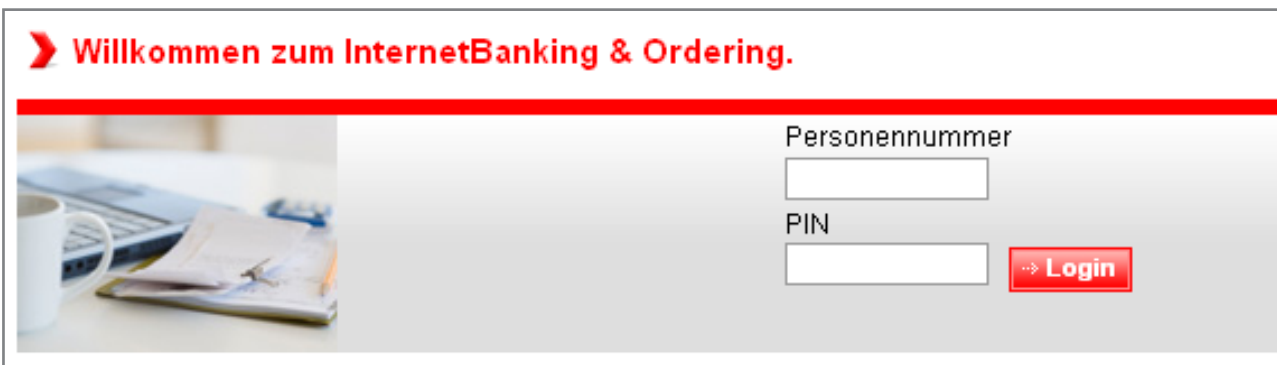
1. Schritt: Login mit PersonenNummer und AktivierungsCode.
2. Schritt: Auf Seite "PIN Ändern" erst AktivierungsCode eingeben.
3. Schritt: PIN (nach vorgegebenen Sicherheitskriterien) vergeben.
4. Schritt: PIN wiederholen.
5. Schritt: PIN mit iTAN bestätigen.
6. Schritt: PIN ist aktiv und beim nächsten Login zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Anleitung, um Ihre PIN in nur wenigen Schritten zu hinterlegen.

## 1. Erst-Login zum „InternetBanking & Ordering mit PIN/TAN“ mit Ihrem AktivierungsCode

- Öffnen Sie die Login-Seite zum „InternetBanking & Ordering mit PIN/TAN“ auf [www.santanderbank.de](http://www.santanderbank.de).
- Geben Sie auf der Login-Seite Ihre PersonenNummer (8-stellig) und Ihren AktivierungsCode ein.
- Der AktivierungsCode wird Ihnen nach der Freischaltung per Post zugesandt.
- Starten Sie die Anmeldung, indem Sie auf „Login“ klicken.

➤ **Willkommen zum InternetBanking & Ordering.**



Personennummer

PIN

➔ Login

## 2. Vergabe der neuen PIN

- Sie werden automatisch auf die Seite zur PIN-Änderung weitergeleitet.
- Geben Sie nochmals Ihren AktivierungsCode im Feld „Ihre alte PIN bzw. Ihr AktivierungsCode“ ein.
- Wählen Sie nun Ihre PIN, die folgende Voraussetzungen erfüllt:
  - min. 7 , max. 12 Stellen,
  - enthält min. eine Ziffer,
  - enthält min. einen Großbuchstaben und
  - enthält min. einen Kleinbuchstaben.
- Geben Sie Ihre PIN im Feld „Ihre neue PIN“ ein, und bestätigen Sie die PIN nochmals im Feld „PIN Wiederholung“.
- Klicken Sie auf „Weiter“.

<b>Ihre alte PIN bzw. Ihr AktivierungsCode</b>	
<input type="password" value="....."/>	
<b>Ihre neue PIN</b>	
<input type="password" value="....."/>	<i>Bitte beachten Sie bei der PIN-Änderung, dass sich Ihre neue PIN aus einer 7-12stelligen Kombination aus Ziffern und Buchstaben zusammensetzen muss.</i>
<b>PIN Wiederholung</b>	<i>Als zusätzliches Sicherheitsmerkmal müssen mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe enthalten sein. Beispiel für die korrekte Schreibweise Ihrer neuen PIN: Sant4nd3r</i>
<input type="password" value="....."/>	

### 3. Bestätigung mit gültiger iTAN

#### Hinweis:

Ihre erste iTAN-Liste erhalten Sie automatisch per Post.

- Um Ihre PIN zu bestätigen, werden Sie vom Bankrechner zur Eingabe einer bestimmten iTAN (z.B. iTAN Nr.43) Ihrer iTAN-Liste aufgefordert
- Geben Sie die entsprechende 6-stellige iTAN ein
- Klicken Sie auf „Senden“

Bitte geben Sie iTAN Nr. 91 von der iTAN-Liste 13 ein.	<input type="text"/>	0	5	6	4	2	→Korrektur
	<input type="text"/>	9	8	7	1	3	→ Senden
<input type="button" value="→Zurück"/>							

Ihre PIN wird nun am Bankrechner hinterlegt. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung:

Hiermit ist Ihr AktivierungsCode für das InternetBanking & Ordering ungültig.  
Für alle folgenden Logins mit dem PIN/TAN-Verfahren müssen Sie nun Ihre neue PIN verwenden.

#### Sie haben weitere Fragen?

Unsere Hotline für das InternetBanking & Ordering steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 20.00 Uhr und Samstag zwischen 10.00 und 18.00 Uhr unter 0180 - 54 14 747 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen) zur Verfügung. Oder setzen Sie sich einfach per E-Mail (infomail@santanderbank.de) mit uns in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.