

# InternetBanking & Ordering - Einrichten einer neuen Chipkarte.

## 1. Voraussetzungen

Damit Sie im Rahmen des InternetBanking & Ordering auf Ihre Chipkarte zugreifen können, ist es notwendig, dass Sie an Ihrem Rechner über ein entsprechendes, HBCI-konformes Chipkartenlesegerät verfügen. Zur Installation der Treiber und Inbetriebnahme des von Ihnen verwendeten Gerätes beachten Sie bitte die Hinweise des Herstellers.

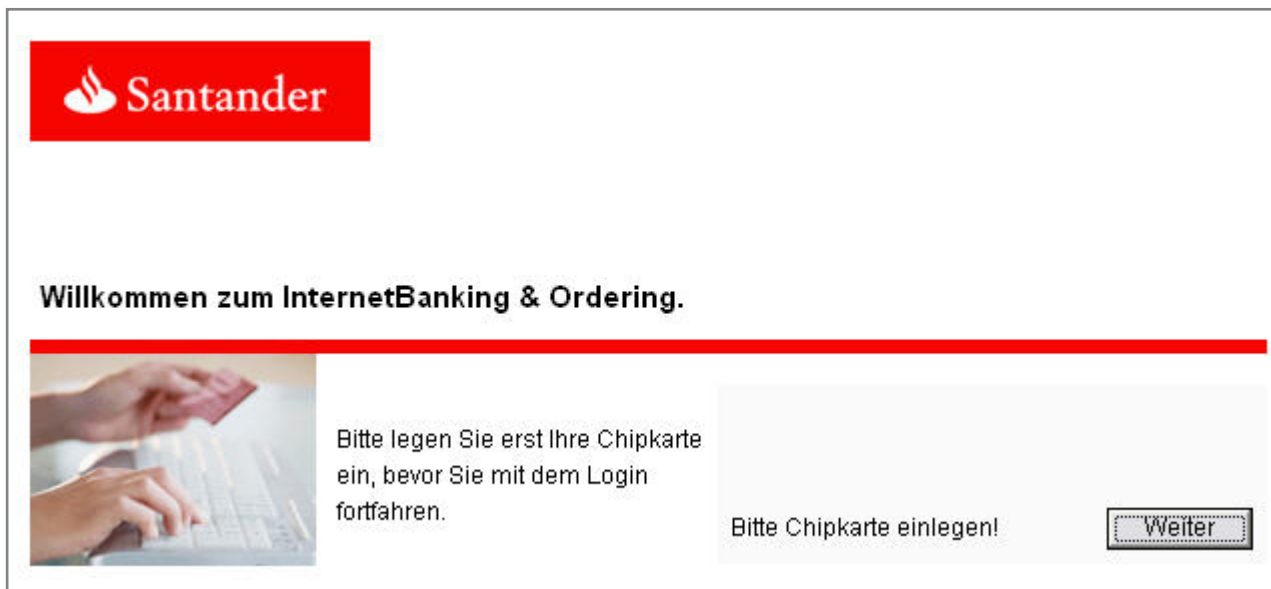
## 2. InternetBanking & Ordering starten & Chipkarte einrichten

Ist das Chipkartenlesegerät korrekt auf Ihrem System eingerichtet, starten Sie bitte Ihre (erste) Anmeldung. Rufen Sie hierzu zunächst die Startseite [www.santanderbank.de](http://www.santanderbank.de) in Ihrem Internet-Browser auf.

Hier finden Sie den Menüpunkt „Online-Banking - Chipkarten-Banking“ in der Toolbox auf der rechten Bildschirmseite:



Nun öffnet sich die Maske des InternetBanking & Ordering in einem separaten Fenster.



Starten Sie Ihre Anmeldung, indem Sie Ihre Chipkarte in das Lesegerät einstecken und auf „Weiter“ klicken.

Sollte Ihre Chipkarte bereits zusammen mit dem Kundenbetreuer in der Filiale eingerichtet worden sein, müssen Sie nun lediglich Ihre zuvor gewählte PIN Ihrer Chipkarte eingeben. Nun haben Sie Zugriff auf alle freigeschalteten Konten und können die links im Menü aufgeführten Banking Funktionen nutzen.

Wurde mit Ihrer Chipkarte noch keine Anmeldung am Bankrechner vorgenommen, richten Sie Ihre Karte bitte ein: Zunächst vergeben Sie bitte eine PIN für Ihre Chipkarte und wiederholen Sie die Eingabe.

### Schritt 1: Vergabe der PIN

**Willkommen zum InternetBanking & Ordering.**

---



Bitte legen Sie erst Ihre Chipkarte ein, bevor Sie mit dem Login fortfahren.

Die Chipkarte ist initial und besitzt noch keine Chipkarten-PIN. Bitte geben Sie Ihre gewünschte Chipkarten-PIN ein!

Neue Chipkarten-PIN:

#### Hinweis:

Wählen Sie eine PIN, die sich aus 5 bis 8 Ziffern zusammensetzt. Bitte merken Sie sich diese Chipkarten-PIN gut und notieren Sie diese nicht handschriftlich auf der Chipkarte. Sie benötigen diese PIN zukünftig bei jeder Anmeldung und Verifikation Ihrer Transaktionen am Bankrechner.

### Schritt 2: Bestätigung der PIN

**Willkommen zum InternetBanking & Ordering.**

---



Bitte legen Sie erst Ihre Chipkarte ein, bevor Sie mit dem Login fortfahren.

Die Chipkarte ist initial und besitzt noch keine Chipkarten-PIN. Bitte geben Sie zur Sicherheit Ihre gewünschte Chipkarten-PIN erneut ein!

Neue Chipkarten-PIN:


Bestätigen Sie Ihre neue PIN durch die Zweiteingabe und klicken Sie anschließend auf den Button „OK“.

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert Ihre Personennummer einzugeben. Ihre Personennummer finden Sie auf der Ihnen ausgehändigten Kopie Ihres Freischaltungsantrags zum InternetBanking & Ordering und besteht aus 8 Ziffern.

### Schritt 3: Eingabe der Personennummer

**Willkommen zum InternetBanking & Ordering.**

---



Bitte legen Sie erst Ihre Chipkarte ein, bevor Sie mit dem Login fortfahren.

Die Chipkarte ist initial und besitzt noch keine Personennummer. Bitte geben Sie Ihre Personennummer ein!

Personennummer:

Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf den Button „Weiter“ klicken.

#### Schritt 4: Daten werden geschrieben

**Willkommen zum InternetBanking & Ordering.**

---



Bitte legen Sie erst Ihre Chipkarte ein, bevor Sie mit dem Login fortfahren.


Schreibe Personennummer...

Ihre Daten werden nun auf die Chipkarte geschrieben. Sollten alle Schritte erfolgreich durchgeführt worden sein, werden Sie nun zurück auf die Loginseite weitergeleitet.

#### Schritt 5: Erstmaler Login zum InternetBanking & Ordering.

**Willkommen zum InternetBanking & Ordering.**

---



Bitte legen Sie erst Ihre Chipkarte ein, bevor Sie mit dem Login fortfahren.

Chipkarten-PIN: |

Login

Fertig! Alle Schritte zur Ersteinrichtung Ihrer Chipkarte sind nun erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun erstmalig beim InternetBanking & Ordering anmelden. Geben Sie dazu bitte Ihre PIN ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Login“.

Nun haben Sie Zugriff auf alle freigeschalteten Konten und können die links im Menü aufgeführten Banking Funktionen nutzen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim InternetBanking & Ordering mit Chipkarte!

#### Sie haben weitere Fragen?

Unsere Hotline für das InternetBanking & Ordering steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 20.00 Uhr und Samstag zwischen 10.00 und 18.00 Uhr unter 0180 - 54 14 747 (14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Ct./Min. aus Mobilfunknetzen) zur Verfügung. Oder setzen Sie sich einfach per E-Mail (infomail@santanderbank.de) mit uns in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.